



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce

Emporio della Solidarietà

la solidarietà spesa bene™



Progetto: "Emporio della Solidarietà" Comunità Emmanuel Onlus - Lecce

Via della Ferrandina, 1 (Strada Prov.le Lecce - Novoli) 73100 Lecce

Tel.:(+39)0832.351949 cell.:(+39)338.3776996 Fax.:(39)0832.352565

www.emporiosolidale.it e-mail:emporiosolidale@emmanuel.it

L'EMPORIO E LA LEGGE n. 166/2016

L'Italia con la Legge 19 agosto 2016 n. 166, (cd. **Legge Gadda**), ha introdotto gli obiettivi di solidarietà e riduzione degli sprechi di ogni tipo in ambito alimentare, agricolo e agroalimentare, disciplinando la distribuzione delle eccedenze alimentari e agricole. La legge presenta un approccio strategico al problema dello spreco alimentare e un perfetto esempio di applicazione del principio di sussidiarietà. Infatti, è nata dal lavoro condiviso di tutti i soggetti coinvolti nel processo di recupero e redistribuzione delle eccedenze alimentari, (compreso l'Emporio della Solidarietà della Comunità Emmanuel di Lecce) valorizzando l'esperienza e la pratica già esistente nel nostro paese.



"Non possiamo permettere che un terzo di tutto il cibo che produciamo finisca nei rifiuti o perso a causa di pratiche inadeguate, quando 870 milioni di persone soffrono la fame ogni giorno"

*José Graziano da Silva,
direttore generale della Fao*



Emporio della Solidarietà



L'Emporio della Solidarietà è la prima struttura in Puglia in materia di recupero delle eccedenze alimentari, munita di un apposito grande magazzino di stoccaggio, di celle frigorifere per il prodotto fresco o congelato e di un furgone refrigerato a norma di legge.

Grazie all'apporto di volontari che permettono di raccogliere le eccedenze delle produzioni agricole, dell'industria alimentare, della grande distribuzione, quanto recuperato viene poi redistribuito alle persone in stato di bisogno.

L'azione dell'Emporio offre, inoltre, gli strumenti per poter mettere in atto un'iniziativa di responsabilità verso il prossimo, nella logica dell'aiutare chi aiuta, senza pretendere di sostituirsi ad esso. Si innesca così un processo virtuoso che coinvolge tutti gli *stakeholder*: le aziende donatrici, i volontari, le persone e le famiglie bisognose, gli amministratori pubblici, i rappresentanti istituzionali, gli enti locali, i singoli cittadini.

L'Emporio è stato promotore con la Prefettura di Lecce dell'istituzione **di un Tavolo di coordinamento permanente denominato "Tavolo Anticrisi"** che, a partire dalla raccolta alimentare, si occupa di mettere in campo nel territorio diverse e disparate iniziative tese a favorire il contrasto della povertà quali: le raccolte alimentari, l'adozione di un codice etico per le associazioni che si occupano di redistribuzione, i rapporti con gli istituti scolastici per la promozione e adozione di programmi mirati sull'educazione alimentare e la lotta allo spreco.

Al suddetto tavolo anticrisi, che si propone anche di affrontare le problematiche occupazionali, il disagio sociale abitativo, le misure contro la povertà ed altre tematiche di particolare interesse per il territorio, partecipano anche la *Regione Puglia*, *l'Università del Salento*, *la Provincia ed il Comune di Lecce*, *la Camera di Commercio*, *l'Ufficio Scolastico Provinciale*, *la Croce Rossa Italiana* e *Interfrutta Spa*.

IL PROGETTO EMPORIO DELLA COMUNITÀ EMMANUEL ONLUS

Il progetto è stato voluto fortemente da un gruppo di laici volontari che nel 2009 ha sentito per prima il bisogno di rispondere alle "nuove povertà", progettando e pianificando la realizzazione del primo Emporio della Solidarietà in Puglia.

Nato nel Natale del 2011, unico nel suo genere in tutto il sud Italia, opera in una RETE solidale, in modo coordinato, efficiente e funzionale alla dignità delle persone disagiate.

Direttore del progetto è **Daniele Ferrocino**, membro del comitato di Sorveglianza del P.O. Puglia 2014/2020 e del P.O.N. Inclusion, nonché Vicepresidente della Comunità Emmanuel. Coordinatore del progetto è **Salvatore Esposito**, responsabile Emporio e Uff. Fund raising.

Il Front-Office presente all'interno dell'Emporio offre inoltre:

Servizi C.A.F. (Centro Assistenza Fiscale) e di *Patronato* (M.C.L.): ad es., supporto e assistenza fiscale, modello 730, ISEE, ICI, RED, Modello Unico, etc...

Servizi di segretariato sociale: ad es., accoglienza, ascolto, orientamento, accompagnamento dell'utente;

Servizi sanitari di base (tramite la *soc. Emmanuel Servizi Sanitari*): ad es., check-up cardiologico offerto agli utenti dell'Emporio su richiesta.

Consorzio Emmanuel: ad es. consulenza fiscale e organizzativa in merito alla cooperazione e impresa sociale.

↘

L'Emporio della Solidarietà, per garantire un'adeguata programmazione delle attività da svolgere (soprattutto per l'approvvigionamento dei prodotti e per realizzare un equilibrato avvicendamento delle famiglie servite), compie una costante analisi di gestione della attività che svolge. A tal fine si è dotato negli anni di un supporto informatico di vitale importanza, sia per semplificare le operazioni di acquisizione e valutazione delle informazioni dei richiedenti il servizio, sia per agevolare lo scambio di dati fra i vari partner. Ciò ha permesso di fare della **trasparenza e della tracciabilità** il suo punto di forza, fornendo sistematicamente i resoconti delle sue attività alla Prefettura di Lecce.

La contabilità delle merci, non essendoci giuridicamente una forma diversa che tenga conto della gratuità del servizio, è stata equiparata a quella di un normale supermercato: la struttura Emporio si è rifatta a tutte le norme vigenti in materia di sicurezza e rispetto delle condizioni igienico-sanitarie e di gestione amministrativa, con notevole impegno di risorse proprie economiche e umane.

Sia le merci provenienti dal Banco delle Opere di Carità a marchio Agea che quelle frutto di raccolte alimentari realizzate dai volontari, sono registrate attraverso il documento di trasporto nel software di gestione; le merci in uscita vengono giustificate, invece, dall'emissione di uno scontrino (non fiscale) rilasciato ai beneficiari della spesa.

Qui le domande sono immediatamente inserite nel database e, contestualmente, viene eseguito un riscontro oggettivo dei dati dichiarati.

Per una maggiore trasparenza, dall'inizio del 2014, è stato aperto un profilo Facebook, dove ogni donazione e raccolta alimentare, proveniente da supermercati e scuole, è contabilizzata e resa pubblica in tempo reale.

Le regole di accesso e le graduatorie sono gestite da un software che garantisce valutazioni basate esclusivamente su dati oggettivi. Tale software, che nasce dallo studio condotto dall'Università di Parma d'intesa con il Comune, denominato **"Quoziente Parma"**, consente di elaborare tutti i dati relativi all'ISEE e ad altri parametri inerenti sia la situazione familiare che la presenza di particolari condizioni di fragilità. Adesso il software è in uso presso l'Ambito Territoriale di Lecce (Lecce, Arnesano, Cavallino, Lequile, Lizzanello, San Cesario di Lecce, San Donato di Lecce, San Pietro in Lama, Monteroni di Lecce e Surbo) e Campi Salentina (Campi Salentina, Carmiano, Guagnano, Novoli, Salice Salentino, Squinzano, Trepuzzi e Veglie). I soggetti possono accedere alla RETE attraverso una password in remoto, nel rispetto delle leggi sul trattamento dei dati sensibili: ciò genera il monitoraggio costante e la conoscenza di quanti operano all'interno della RETE, conoscendo i soggetti aventi diritto alla presa in carico, quali servizi ricevono e cosa possono ricevere, evitando sovrapposizioni e cercando di gestire in maniera equa e razionale la distribuzione delle poche risorse disponibili.

In questo periodo le domande di accesso ai servizi offerti dall'Emporio si presentano ad un Front Office ubicato in via Scalfò n. 25 a Lecce, dove è operativo l'ufficio del C.A.F. della ConfLavoratori. Qui le domande sono immediatamente inserite nel database e, contestualmente, viene eseguito un riscontro oggettivo dei dati dichiarati.



L'Emporio e le scuole del territorio



L'Emporio della Solidarietà, vuole inserire i bisogni delle famiglie indigenti in percorsi educativi e formativi degli alunni, per renderli partecipi, almeno una volta l'anno, come volontari presso l'Emporio. L'intento è quello di dare agli alunni l'opportunità, attraverso percorsi di **alternanza scuola/lavoro**, di conoscere da vicino i volti e le storie delle persone a cui sono destinati i proventi delle loro raccolte alimentari.

L'esperienza dell'Emporio è rispondente ai bisogni formativi degli studenti. Durante il percorso osservano ed interagiscono con gli operatori delle associazioni, con le famiglie, con le Istituzioni. In gioco non è solamente la trasmissione di informazioni, nozioni e consigli da parte dell'operatore ma prende forma un'esperienza umana profonda e coinvolgente. Ciò favorisce un approccio di base con un ambiente di lavoro basato sul "farsi carico" ed una presa di coscienza e di consapevolezza per affrontare con sicurezza le scelte sul proprio futuro formativo superiore o di lavoro.



"La Scuola Solidale"

L'emporio della Solidarietà presenta la proposta: "LA SCUOLA SOLIDALE", una settimana di educazione alla carità nelle scuole, che avrà luogo durante il periodo dell'Avvento e della Quaresima. Insegnanti, studenti e famiglie saranno impegnati nella raccolta di generi alimentari (olio, formaggio, pasta, tonno, latte, passata di pomodoro, biscotti, zucchero, farina, etc.), che verranno poi consegnati a persone e famiglie bisognose del territorio.