

# EMPORIO DELLA SOLIDARIETÀ COMUNITÀ EMMANUEL ONLUS

## REGOLAMENTO DI ACCESSO

Comunità Emmanuel Onlus – Emporio della Solidarietà  
Via della Ferrandina,1 S.P. Lecce – Novoli 73100 Lecce  
Tel.:0832.351949 /352565 338.3776996  
[www.emporiosolidalelecce.it](http://www.emporiosolidalelecce.it) [emporiosolidale@emmanuel.it](mailto:emporiosolidale@emmanuel.it)



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce



**Emporio della Solidarietà**

*la solidarietà spesa bene™*

## Premesse

L'aumento delle disuguaglianze sociali e della povertà, con il conseguente insorgere di inediti modelli di marginalità sociale ed economica, generano nuove condizioni di povertà che vedono coinvolte sempre più famiglie.

Infatti ai giorni nostri le condizioni di povertà non concernono solo i “disperati” che vivono in condizioni croniche di mancanza di risorse essenziali, ma famiglie con un lavoro e con una casa che non arrivano alla fine del mese (o meglio alla terza/quarta settimana del mese).

In America è stata coniata l'espressione “working poors” per identificare questa categoria di soggetti che, pur lavorando, gravitano intorno alla soglia di povertà e sono costantemente a rischio di precipitare nel baratro di situazioni irrimediabili.

L'impovertimento di larghi strati sociali è un dato di fatto, in continua crescita, complice una serie di fattori che comprendono l'impatto della crisi economica, la perdita di produttività, l'inflazione che erode i salari, soprattutto quelli dei percettori di reddito fisso, i tagli al Welfare.

Analizzando meglio tali situazioni, si riscontra spesso che non sempre ad un disagio sociale e di necessità economica della famiglia, corrisponda poi una situazione problematica sotto il profilo delle dinamiche familiari: in altre parole, anche se in condizioni di povertà o a rischio di povertà, il nucleo familiare può continuare a mantenersi coeso, senza dar luogo necessariamente a forme manifeste di sofferenza familiare. Ciò in parte è anche riconducibile alle reti sociali esterne alla famiglia, reti che però sono in genere più articolate e solide nelle classi alte, mentre nelle classi sociali più basse, esse si rivelano più rigide, ristrette e funzionalmente meno incidenti.

Ne deriva l'esigenza di mettere sempre più in campo azioni che possano rappresentare un valido strumento di lotta al disagio di tante famiglie, anche quelle considerate “normali” e di cui nessuno si fa carico, dando una risposta alle esigenze di tutela, promozione e miglioramento della qualità della vita del nucleo in difficoltà, valorizzandone le potenzialità e contrastando “l'anonimia dell'abitare” che, purtroppo, riguarda molte famiglie e diverse categorie di cittadini “fragili”.

Per rispondere a queste peculiari esigenze è nato nel 2011 l'Emporio Solidale di Lecce che si vuole proporre soprattutto come “strumento” per evitare la cronicizzazione del disagio ed il superamento della “crisi”.

Esso infatti non nasce per fornire solo un aiuto materiale per chi non riesce a procurarsi i generi di prima necessità, ma soprattutto come un punto di riferimento per la famiglia e le Istituzioni in quanto lo stesso è parte integrante di una rete di servizi che possono accogliere le varie istanze e dare risposte congrue alle loro esigenze.

Per un efficace servizio l'Emporio della Solidarietà dell'Associazione Comunità Emmanuel Onlus ha dato vita negli anni ad una RETE DELLA SOLIDARIETÀ con altre istituzioni, associazioni, movimenti, cooperative, gruppi ed organizzazioni che operano nel territorio a favore delle persone più bisognose.

In modo specifico dal 2016 l'Emporio collabora attivamente con la **Prefettura di Lecce al “Tavolo Anti sprechi”** (appositamente istituito presso la Prefettura) che si occupa di mettere in campo e coordinare nel territorio le più disparate iniziative di contrasto della povertà: dalle raccolte alimentari, all'adozione di un codice etico per le associazioni che si occupano di redistribuzione, ai rapporti con le scuole, fino a programmi mirati sull'educazione alimentare e la lotta allo spreco.

Attraverso il sopracitato Tavolo è stata costituita una **Rete Solidale Territoriale** (di cui fa parte: Prefettura di Lecce, Regione Puglia, Provincia e Comune di Lecce, Camera di Commercio, Università del Salento, Emporio Solidale della Comunità Emmanuel, Camera di Commercio, USP, ASL, Croce Rossa Italiana, CSV Salento, Coldiretti e Ordine dei Farmacisti di Lecce), con la finalità di programmare, promuovere e coordinare interventi a favore delle fasce sempre più ampie di famiglie e cittadini in condizione di indigenza.

Inoltre, L'Emporio interloquisce e coopera costantemente con la **Regione Puglia** con la quale ha sottoscritto un protocollo d'intesa per l'**attuazione della legge regionale "Mennea"** (v. B.U.R.P. n. 13 del 18/5/2017) e per la realizzazione di un piano complessivo di azioni positive per il recupero delle eccedenze, sprechi alimentari e prodotti farmaceutici.

### **ART. 1 – Obiettivi**

Gli obiettivi che persegue il progetto Emporio Solidale sono i seguenti:

- garantire la disponibilità, l'ascolto, l'accoglienza dei nuclei familiari e delle singole persone che si trovano in una situazione di disagio;
- dare una risposta concreta alle richieste del nucleo familiare e delle singole persone attraverso la possibilità di ritirare gratuitamente generi di prima necessità;
- offrire interventi diretti sulla famiglia per aiutarla ad affrontare e circoscrivere la situazione di crisi, individuando le cause che sono state all'origine del disagio ed aiutandola ad utilizzare le proprie potenzialità;
- collegare il nucleo familiare e le persone servite dall'Emporio con le strutture formali ed informali disponibili sul territorio;
- sensibilizzare gli operatori e l'opinione pubblica sul fenomeno dei nuclei familiari e delle persone in difficoltà;
- analizzare l'area del disagio riguardante i nuclei familiari al fine di contribuire alla formulazione di nuovi obiettivi di politica sociale in termini di prevenzione, contenimento e risoluzione del disagio, anche promuovendo la sperimentazione e l'implementazione di nuove metodologie d'intervento.

### **ART. 2 - Soggetti fruitori**

Possono usufruire dei servizi offerti dall'Emporio prevalentemente nuclei familiari, italiani e stranieri, con presenza di minori (e in particolari casi anche singole persone) residenti e/o domiciliati da almeno sei mesi, dalla data di presentazione della domanda di accesso ai servizi, in uno dei comuni ricadenti nell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce e Campi Salentina.

I destinatari, quindi, sono coloro che si trovano in temporanea difficoltà e disagio e che non riescono a sopperire alle loro primarie necessità. A costoro l'Emporio intende offrire una possibilità concreta per superare la situazione di "crisi" e consentire, quindi, di aumentare il proprio livello di *empowerment*.

Per tali motivi gli interventi sono offerti per un periodo di tempo limitato e con l'obiettivo generale di rendere tali nuclei familiari maggiormente autonomi ed integrati.

### **ART. 3 – Modalità di presentazione della domanda di accesso ai servizi**

Le persone che intendono richiedere i servizi offerti dall'Emporio Solidale, possono presentare una domanda presso i Servizi Sociali degli Ambiti Territoriali di Lecce e Campi Salentina o presso il Front Office dell'Emporio corredandola dei seguenti documenti:

- Attestazione ISEE con relativi allegati (la soglia prevista non deve superare i 6.000,00 € annui);
- Stato di famiglia autocertificato
- Copia del documento di identità

Le domande pervenute sono sottoposte ad una valutazione preliminare, da parte dei Servizi Sociali o del Front Office per accertare la completezza e la veridicità delle informazioni fornite e per un primo esame sull'ammissibilità del nucleo familiare ai servizi offerti dall'Emporio Solidale.

In caso di accertata falsità delle dichiarazioni e delle informazioni rese, l'istanza viene rigettata.

#### **ART. 4 - Rilascio della Card**

Ai beneficiari è rilasciata una apposita Card, simile ad una carta di credito a scalare, che consente loro di accedere all'Emporio per il ritiro dei generi di prima necessità ivi presenti in base alla tipologia di prodotti disponibili ed in quantità correlate alle esigenze del nucleo familiare.

La Card dà diritto ad un determinato credito di spesa corrispondente ad un altrettanto determinato punteggio ed è valida mediamente sei mesi, rinnovabili per altri sei.

La card prevede un punteggio mensile proporzionale al numero di componenti il nucleo familiare.

Componenti nucleo familiare	Punti tessera mensili
1 persona	40
2 persone	70
3 persone	90
4 persone	110
5 - 6 persone	130
7 o più persone	150

Il valore punti della merce è attribuito dall'Emporio sulla base del prezzo di mercato equivalente, della disponibilità, della reperibilità e della scadenza.

I prodotti base previsti all'Emporio sono: pasta, riso, pomodori e condimenti, olio d'oliva e di semi, legumi, uova, formaggio, tonno, carne in scatola, formaggio, latte, biscotti, farina, zucchero, gelati e surgelati, acqua, bevande, caffè, dolciumi vari e frutta.

I prodotti sugli scaffali sono tutti integri dal punto di vista igienico sanitario (anche quando la confezione è difettosa) e rispettano tutti il Termine Minimo di Conservazione previsto per legge (L. Gadda n°166/2016): per i prodotti da "consumarsi preferibilmente entro" è esposta la relativa tabella di consumo e utilizzo a norma di legge.

Inoltre l'Emporio, in base alle donazioni di articoli nuovi, ricevuti di volta in volta da aziende e farmacie, offre ai beneficiari articoli d'abbigliamento, accessori, scarpe, prodotti di cancelleria, articoli per l'igiene della casa, della persona e articoli di parafarmacia, per quest'ultimi viene rilasciata però un'apposita card.

In caso di smarrimento della Card l'utente deve tempestivamente darne comunicazione al referente del Progetto Emporio, che provvede a emettere nuova tessera con attribuzione dell'eventuale punteggio residuo.

#### **ART. 5 - Norme di comportamento**

Al momento del rilascio della Card i beneficiari prendono visione del regolamento d'accesso e sottoscrivendolo s'impegnano, in particolare, ad osservare alcune regole di comportamento:

- rispetto delle regole relative alla gestione della Card.
- rispetto degli spazi comuni e dei collaboratori/volontari che operano nell'Emporio

#### **ART. 6 – Misure di accompagnamento dell'Emporio**

L'Emporio in aggiunta alla distribuzione di prodotti alimentari e/o alla fornitura di assistenza materiale di base al fine di alleviare l'esclusione sociale e/o di affrontare le emergenze sociali in modo più cosciente e sostenibile ai sensi dell'art. 2, comma 11 del regolamento (UE) n. 223/2014 eroga, attraverso un apposito staff qualificato, una serie di misure di accompagnamento:

- Accoglienza e ascolto: attività di primo contatto per accogliere e valutare la domanda di aiuto/bisogno.
- Informazione, consulenza e orientamento: attività volte a orientare e facilitare l'accesso alla rete territoriale dei servizi, informazione sulle procedure e assistenza per le pratiche amministrative.
- Accompagnamento ai servizi: sostegno all'accesso al sistema dei servizi locale e lavoro di rete con i servizi locali.
- Sostegno psicologico e sociale.
- Sostegno e orientamento alla ricerca di lavoro: assistenza nella compilazione di C.V. e delle domande di lavoro, preparazione ai colloqui, individuazione delle offerte di impiego, indirizzamento ai Centri per l'impiego.
- Prima assistenza medica: distribuzione di prodotti parafarmaceutici, prestazioni infermieristiche e piani individuali programmati: es. servizi domiciliari infermieristici, servizi SAD, erogazione gratuita di elettrocardiogrammi, noleggio gratuito per la fornitura di dispositivi sanitari.
- Tutela legale: consulenza legale per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale.
- Fornitura gratuita di materiale e utensili necessari per effettuare lavori di manutenzione di base per la casa.

#### **ART. 7-Privacy**

I dati e le informazioni raccolte nel corso del processo di valutazione potranno essere utilizzati per ricerche ed analisi economiche, sociali, statistiche, ecc. al fine di approfondire la conoscenza delle dinamiche in atto sul territorio in materia di povertà e disagio sociale, previo il rigoroso rispetto della normativa vigente in materia di tutela e rispetto della privacy (D. Lgs n.196/2006).

La Card, rilasciata per consentire l'accesso all'Emporio, potrà essere utilizzata come strumento di monitoraggio per verificare l'evoluzione nel tempo delle condizioni del soggetto/nucleo familiare.