



**Emporio della
Solidarietà**

LA SOLIDARIETÀ SPESA BENE
Promosso dalla Comunità Emmanuel – Lecce



1980-2025 Quarantacinque anni al servizio della persona

#PERSONE

#RETI

#VALORI

#PROGETTI

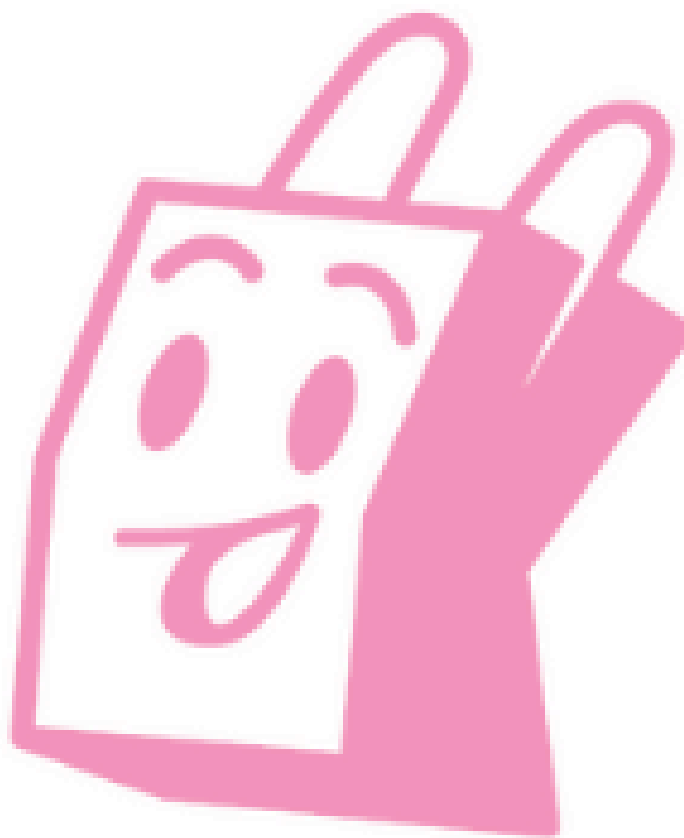
Bilancio Sociale 2025

13° edizione



Bilancio **Sociale** **2025**

13° edizione



Sommario

01

PREMESSA	4
Nota introduttiva e metodologica	4
Commenti	6
Ringraziamenti	14

02

IDENTITA'	16
Informazioni generali sull'ente	16
Mission.....	18
Governance: sistema di governo, struttura organizzativa, persone che operano per l'ente.....	
Identificazione degli stakeholders.....	

03

OBIETTIVI ED ATTIVITA'	24
Generare prossimità: il valore di essere accanto	
Beneficiari del servizio	26
Servizi prossimi	29
Fonti di approvvigionamento e prodotti distribuiti	32
Emporio & Economia circolare	34

04

LA RETE	36
L'impegno dell'Emporio per i Sustainable Development Goals	36
Progetti realizzati e in corso	38
Collaborazioni	47
Iniziative	57

05

RENDICONTO ECONOMICO	60
Situazione economica: le risorse economiche e finanziarie	60
Gold Partner	63

PREMESSA

Nota introduttiva e Metodologica

La presentazione del Bilancio Sociale rappresenta per l'Emporio della Solidarietà un momento di grande valore

non soltanto un **dovere di trasparenza**, ma soprattutto un atto di responsabilità verso la comunità, un'occasione per raccontare ciò che l'Emporio è stato e ciò che **intende** continuare ad **essere** nel tempo.

Questo documento consente, da un lato, di leggere e **misurare** concretamente **il bisogno** e la **povertà** che ancora oggi attraversano il territorio, assumendo forme nuove, spesso **silenziose** e **invisibili**; dall'altro, racconta il cammino compiuto nel corso degli anni: un percorso che nasce dalla distribuzione di beni di prima necessità, primo gesto di cura e prossimità, e che si trasforma giorno dopo giorno in **interventi più profondi e relazionali**, fatti di ascolto, accoglienza, dialogo, condivisione, formazione e sensibilizzazione.

L'azione dell'Emporio si fonda su un intento chiaro e perseverante: **fare il bene**, sempre. Con questo spirito è stato

redatto il Bilancio Sociale 2025, rivolto a tutti gli interlocutori coinvolti, volontari, enti, partner, sostenitori e cittadini, quale **strumento di rendicontazione trasparente**, puntuale e partecipata delle attività svolte.

Le pagine che seguono raccolgono numeri, storie, volti e iniziative: una **sintesi concreta** e al tempo stesso profondamente umana di un anno di lavoro, nel quale la carità si è tradotta in **azione quotidiana**, risposta ai bisogni e presenza accanto alle persone più fragili.

Ogni dato racconta un incontro, ogni progetto custodisce una **speranza restituita**, ogni attività rappresenta un **ponte costruito** tra chi dona e chi riceve.

Il documento è **disponibile sul sito** ufficiale dell'Emporio della Solidarietà:

🌐 www.emporiosolidalelecce.it

dove è possibile consultarlo e scaricarlo insieme ai Bilanci Sociali degli anni precedenti.

Il **Bilancio Sociale** è redatto nel rispetto dei principi di rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità, verificabilità e attendibilità, affinché possa rappresentare non solo uno **strumento informativo**, ma anche una **testimonianza autentica** dell'impegno quotidiano dell'Emporio al servizio della comunità.





Il Bilancio è strutturato in quattro sezioni:



Identità:



le radici dell'Emporio,
la missione e i valori
che ne guidano l'azione;



Governance:



il sistema di governo,
la struttura organizzativa
e gli stakeholder
coinvolti;



Obiettivi e attività:

i progetti e i servizi
realizzati, raccontati
attraverso dati quantitativi
e descrizioni qualitative;



Situazione economica:

l'utilizzo delle risorse
economiche e finanziarie,
nel rispetto della
massima trasparenza.





L'Emporio della Solidarietà continua ad essere, nella nostra Chiesa locale, un segno concreto e credibile della Carità evangelica..

In un tempo segnato da **fragilità diffuse** e da nuove forme di povertà, questa opera manifesta il volto misericordioso di Dio che non abbandona i suoi figli, ma si rende presente attraverso **mani operose** e **cuori disponibili**.

L'Emporio non è soltanto un luogo di aiuto materiale, ma uno **spazio** in cui la **dignità** delle persone viene custodita e promossa, e dove si costruiscono **relazioni autentiche** capaci di generare speranza, attenzione, **ascolto** e prossimità.

Desidero esprimere la mia **profonda gratitudine** ai volontari, agli operatori ai responsabili del progetto: il vostro **servizio silenzioso** è segno di una umanità che si fa compagna di viaggio soprattutto degli ultimi.

Incoraggio tutti a proseguire con perseveranza su questa strada, tessendo e **rafforzando** sempre di più le **reti di collaborazione** e di solidarietà, affinché nessuno si senta escluso o dimenticato.

Affido al Signore ogni persona incontrata e ogni gesto di **bene compiuto**, e di cuore invoco su tutti la Sua benedizione, perché continui a sostenere e far crescere i frutti di questa preziosa **opera di carità**.

Angelo Raffaele Panzetta
Arcivescovo Metropolita di Lecce
Angelo Raffaele Panzetta

La Comunità Emmanuel svolge da anni un prezioso lavoro sul nostro territorio

attraverso **concrete azioni quotidiane** di sostegno ai nuclei familiari sulla soglia della povertà.

L'Associazione provvede alle situazioni di crescente **disagio socio-economico**, accogliendo le famiglie e gli adulti in difficoltà e favorendo la **coesione sociale** e il **benessere della nostra comunità**.

In tale **virtuoso contesto**, nasce nel 2011 l'“Emporio della Solidarietà”, progetto frutto dell'instancabile e **appassionata operosità** dei volontari dell'Associazione, impegnati nella distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità in favore dei cittadini residenti sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce e di persone senza fissa dimora.

Il contingente periodo di crisi economica – unitamente alla perdita di punti di riferimento lavorativi – costituisce uno dei principali fattori di situazioni di **marginalità sociale**.

Ebbene, in quest'ottica, l'Emporio rappresenta uno **spazio di inclusione** capace non solo di soddisfare il bisogno alimentare di chi versa in condizioni di **indigenza e di fragilità**, ma anche di dar voce ai bisogni emergenti.

Nel pieno convincimento che questa sia la strada giusta per dare **concreta attuazione** al dettato costituzionale e al principio solidaristico che lo innerva, la Prefettura ha promosso insieme all'Associazione iniziative di rilievo sociale,



compresa la sottoscrizione dei **Protocolli d'intesa** con Conad Adriatico e con l'Unione Sportiva Lecce, con l'obiettivo di tendere ancora una volta la mano alle famiglie in difficoltà.

È, quindi, nell'**umanità dell'esperienza** menzionata e non nei numeri che trova ragion d'essere il Bilancio Sociale 2025 dell' Emporio della Solidarietà della Comunità Emmanuel, che ogni giorno porta avanti la sua **missione** con abnegazione, **dedizione** e serietà.

Natalino Domenico Manno
Il Prefetto di Lecce
Natalino Domenico Manno



Nel corso degli anni abbiamo imparato che la qualità di una comunità si misura anche dalla sua capacità di non lasciare indietro nessuno..

È nei momenti di maggiore **fragilità** che emerge il **valore autentico** delle istituzioni, delle associazioni e dei cittadini che scelgono di **mettere al centro la persona**, riconoscendone dignità, diritti e potenzialità.

L'Emporio della Solidarietà rappresenta oggi una delle **esperienze più significative** del nostro territorio in questa direzione. Non è soltanto un luogo di sostegno materiale, ma uno spazio capace di costruire relazioni, **promuovere inclusione** e **accompagnare** le persone in percorsi di **autonomia** e riscatto.

Un modello che dimostra come la **solidarietà**, quando è **organizzata** e **condivisa**, possa trasformarsi in una concreta opportunità di cambiamento.

Dietro ogni servizio offerto, ogni progetto realizzato e ogni famiglia accompagnata vi è un **patrimonio** straordinario di **competenze**, passione e **responsabilità sociale**.

Un patrimonio che nasce dalla **collaborazione** tra istituzioni, mondo del volontariato, imprese e cittadini, tutti uniti dalla **consapevolezza** che le sfide della **povertà** e dell'**emarginazione** non possono essere affrontate da soli.

In un contesto sociale ed economico sempre più complesso, segnato da nuove vulnerabilità e da bisogni in continua evoluzione, l'Emporio continua a distinguersi per la sua capacità di leggere il territorio, **intercettare le fragilità** emergenti e offrire **risposte innovative**, mettendo sempre al centro la persona e la sua storia.

Particolarmente preziosa è la capacità di fare **rete**, creando **connessioni** tra soggetti diversi e generando percorsi condivisi di sviluppo sociale. È questa **visione comunitaria** che rende l'Emporio non solo un servizio, ma un vero laboratorio di **cittadinanza attiva**, capace di produrre valore sociale e rafforzare il **senso di appartenenza** alla nostra comunità.

Desidero pertanto esprimere il mio più sincero apprezzamento a tutti coloro che, con dedizione e generosità, contribuiscono quotidianamente a questa importante **missione**: operatori, volontari, partner, sostenitori e istituzioni. Il loro impegno rappresenta un **esempio concreto** di come la collaborazione possa generare opportunità, **fiducia** e **speranza**.

Guardare ai risultati raggiunti significa riconoscere il cammino compiuto, ma anche rinnovare la volontà di proseguire insieme verso nuovi **traguardi**. Perché una comunità cresce davvero quando sceglie di prendersi cura delle persone più fragili e trasforma la **solidarietà in un bene comune**.

Stefano Minerva
Il Presidente della Provincia di Lecce
Stefano Minerva



Ogni edizione del bilancio sociale dell'Emporio Solidale rappresenta un'occasione preziosa per riflettere

sul valore di **un'esperienza** che, anno dopo anno, continua a crescere grazie alla **dedizione** dei volontari coordinati da Salvatore Esposito e padre Mario Marafioti, figure di riferimento della Comunità Emmanuel.

Dietro i risultati raggiunti non ci sono soltanto organizzazione ed efficienza, ma soprattutto persone che hanno scelto di mettere il proprio **tempo**, le proprie **energie** e la propria sensibilità **al servizio degli altri**.

È questa la forza dell'Emporio Solidale: trasformare la **solidarietà** in un **impegno** quotidiano, **concreto** e costante.

I dati raccontano una realtà fatta di raccolta e distribuzione di beni, ma soprattutto di relazioni, collaborazione e **vicinanza** alle **famiglie più fragili**.

Nel corso degli anni l'Emporio ha costruito **una rete** capace di coinvolgere istituzioni, associazioni, imprese e cittadini, diventando un **punto di riferimento** indispensabile per il nostro territorio.

In una società in cui le difficoltà economiche e sociali continuano a interessare tante persone, il **volontariato** assume un valore ancora più significativo. L'opera dell'Emporio testimonia come la tutela della **dignità della persona** passi anche attraverso gesti semplici ma essenziali, capaci di **restituire fiducia**, speranza e **senso di appartenenza** alla comunità.

È per tutto questo che, anche a nome dell'Amministrazione comunale e dei cittadini leccesi, desidero esprimere la più **sincera gratitudine** a tutti i volontari che, con discrezione, **competenza** e **straordinaria generosità**, rendono possibile questa importante missione.

Il loro **esempio** dimostra che una comunità è davvero forte quando **nessuno viene lasciato indietro** e quando la **solidarietà** diventa **patrimonio** condiviso.


Il Sindaco di Lecce
Adriana poli Bortone

Ci sta crollando il mondo addosso! Crollano addosso a tante vite umane le mura di paesi e città del terremoto in Venezuela!

Crollano addosso a tanta povera gente (quanti bambini! e anziani! e disabili...) missili, droni, bombe, fiamme, in Ucraina, in Medio Oriente, nelle zone di tanti conflitti scatenati dalla follia umana! Ricadono addosso a **vittime innocenti** le conseguenze dei programmi, delle mire, delle trame, delle **manovre occulte e palesi**, delle ipocrisie e delle decisioni sanguinarie dei cosiddetti “grandi della Terra”, (pre)potenti di turno, prolungati dai colpi di pistole e coltelli, pugni e calci, dei **“figli della giungla metropolitana”**, prodotti dalla cultura del vuoto esistenziale, del liberismo e individualismo sfrenati, dell'affermazione degli egoismi sfacciati e selvaggi.



Come restare indifferenti di fronte a bambini, anziani, madri di famiglia, interi nuclei familiari, che cadono sotto le macerie di tante povertà vecchie e nuove? Come non **desiderare di unirvi ai soccorritori**? Se nel Venezuela terremotato o nelle terremotate terre e città dell'Ucraina, del Medio Oriente, del Golfo Persico, non possiamo **andare se non col cuore**, all'Emporio della Solidarietà Emmanuel **possiamo andare**, non solo col cuore, ma anche con mani e piedi, **affiancandoci a Volontari e Operatori** che raccolgono, trasportano, dispongono, **“tracciano” e offrono...**

È bello veder **rinascere la speranza!**

È bello vedere come la tua mano amica e il tuo **contributo di solidarietà** fanno tornare la fiducia su volti segnati da tristezza e privazione!

È ancora più bello, dolce e consolante sentirsi dire dall'Emanuele, **il Dio-connoi**, Povero con i poveri, già oggi e tanto più domani:

“L'hai fatto a ME!”.



P. Mario Marafioti
P. Mario Marafioti s.j.

Fondatore Comunità Emmanuel

Ringraziamenti



La logica dei **bandi competitivi** sta trasformando molte **organizzazioni sociali** in realtà costrette a inseguire continuamente finanziamenti per garantire la propria **sopravvivenza**. Pur essendo strumenti importanti di trasparenza, i bandi richiedono un forte investimento di tempo ed energie nella **progettazione**, nella rendicontazione e nella ricerca costante di risorse, sottraendole spesso alla missione principale: **prendersi cura delle persone più fragili**.

Anche noi sperimentiamo ogni giorno i limiti di un sistema che affida la **sostenibilità del Terzo Settore** quasi esclusivamente a progetti a breve termine. La precarietà economica, gli elevati oneri burocratici e la **mancaanza di continuità** limitano la possibilità di programmare, innovare e **garantire servizi stabili**.

Per questo riteniamo necessario che le amministrazioni pubbliche **riconoscano e valorizzino**, all'interno dei Piani Sociali di Zona e degli strumenti di programmazione territoriale,

le **realtà** che da anni operano con **competenza**, continuità e **risultati concreti**, come l'Emporio della Solidarietà.

L'accesso ai servizi avviene attraverso un sistema di **distribuzione digitalizzato**, che consente alle famiglie di scegliere autonomamente i beni di cui necessitano.

Tale approccio valorizza la **dignità della persona** e garantisce la completa tracciabilità delle attività, favorendo al tempo stesso la costruzione di una **rete di partenariato** efficace. Ogni soggetto coinvolto può infatti disporre, in tempo reale, delle informazioni relative a **“chi fa cosa e a favore di chi”**, evitando inefficienze, sovrapposizioni e duplicazioni degli interventi.

Questo **modello operativo** consente inoltre di elaborare e trasmettere periodicamente alle istituzioni **report dettagliati** sull'andamento delle attività, sui bisogni intercettati e sugli interventi realizzati, offrendo uno strumento concreto di **monitoraggio**, programmazione e valutazione condivisa.

Sostenere stabilmente esperienze consolidate significa investire in **servizi già efficaci** e radicati nella comunità, evitando che **organizzazioni riconosciute** per il proprio impatto sociale siano costrette a inseguire bandi per continuare a esistere. Solo così sarà possibile costruire un **welfare territoriale** più vicino alle persone, fondato su continuità, autonomia progettuale e responsabilità condivisa.

Uno dei miei più grandi sogni, prima di affidare questo servizio a mani più giovani e più preparate, era **contribuire alla costruzione** di un'unica **rete territoriale**, capace di mettere in comune competenze, servizi e risorse, superando la **frammentazione degli interventi**.

Un sogno che, purtroppo, non si è pienamente realizzato, perché troppo spesso continua a prevalere una cultura dell'“io” anziché del “noi”. Sono convinto, invece, che solo una **programmazione condivisa** e una reale integrazione tra gli attori del territorio possano garantire **risposte più efficaci, sostenibili** e adeguate ai bisogni delle persone più fragili.

Concludo con alcuni sentiti ringraziamenti. In questi quindici anni ho avuto il privilegio di conoscere diversi Prefetti e di ciascuno conservo un ricordo positivo. Tuttavia, il sostegno, la vicinanza e l'**aiuto concreto** ricevuti dal **Prefetto Natalino Manno** rappresentano per me un'esperienza unica, per la quale esprimo profonda gratitudine.

Ringrazio tutte le **Istituzioni** che hanno contribuito a costruire e rafforzare la Rete della Solidarietà, in particolare l'**Ambito Territoriale Sociale di Lecce**, con il quale abbiamo condiviso un percorso fondato su professionalità, dialogo e fiducia. Un grazie speciale va alle aziende che, con **generosità e continuità**, sostengono il nostro servizio.

Ringrazio Mattia, Sarah e Carlotta per le **competenze**, il tempo e la **passione** messi gratuitamente a disposizione dell'Emporio.

Un pensiero di **profonda riconoscenza** è rivolto a Maria Assunta, che da quasi dieci anni cammina al nostro fianco e rappresenta una delle **risorse più preziose** dell'Emporio, per competenza, gentilezza, capacità di ascolto e umanità.

Ringrazio mia moglie che, con il prestigioso **riconoscimento** conferitole dal Presidente della Repubblica, ha regalato a tutta la nostra comunità una nuova **ventata di fiducia**, entusiasmo e speranza.

Infine, il grazie più grande va ai volontari dell'Emporio, **una vera famiglia** allargata, e in particolare a quanti, da quindici anni, ogni primo sabato del mese dedicano un'intera giornata alla raccolta delle derrate alimentari. Con il loro **impegno** dimostrano che la solidarietà non è un gesto straordinario, ma una **scelta quotidiana** capace di cambiare la vita delle persone.

Salvatore Esposito

Responsabile Emporio della Solidarietà
Salvatore Esposito



Un pò di noi nella quotidianità



Ogni giorno, persone, gesti e relazioni
che diventano servizio, accoglienza
e speranza concreta.



“

*Piccoli gesti quotidiani
che fanno la differenza
e costruiscono comunità.*

”

IDENTITÀ'

Informazioni
generali sull'Ente

*“Possiamo lottare
contro la cultura degli
egoismi individuali e
collettivi, locali e
nazionali, contro le
logiche del possesso e
del dominio e i
linguaggi della
menzogna mascherata
di verità. Possiamo
battere l'indifferenza.
Possiamo dare un
senso al dolore
riempiendolo d'amore”.*



La **Comunità Emmanuel** ETS, da oltre quarantacinque anni, **opera in rete** al fine di sostenere, promuovere, creare, coordinare e gestire servizi ed attività di assistenza sociale e socio-sanitaria, in favore di **persone in stato di abbandono**, emarginazione o bisogno. È presente in Italia (Puglia, Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Lombardia e Piemonte) e all'estero (Albania, Ciad, Ecuador, Egitto); luoghi e **percorsi** che non sono tanto geografici quanto **umani, esistenziali, sociali, culturali e religiosi**.



Settori



Famiglia e minori



Salute mentale e disabilità



Dipendenze



Formazione e promozione



Migrazioni e sud del mondo



Diakonia





Chi siamo?

Siamo un gruppo di uomini e donne – professionisti e non – che, accompagnati da padre Mario Marafioti sj, vogliono incarnare nel servizio il loro cammino di fede.



Cosa facciamo?

Offriamo accompagnamento, sostegno psico-pedagogico e sociale, orientamento, reinserimento sociale e lavorativo a: famiglie e minori; giovani; disabili psichici e fisici; anziani, poli-dipendenti, migranti.



A chi ci rivolgiamo?

Alla “persona” — da 0 a 90 anni — e a quella più povera e sola.



Con quali mezzi?

La prima “risorsa” alla quale attingiamo sono i volontari. Altre risorse continueranno a essere: le “rette” a carico delle Asl e degli Enti Pubblici per le persone accolte; la partecipazione a bandi pubblici per progetti specifici; la generosità di amici, beneficiari e sostenitori.



Cosa ci differenzia dagli altri?

Ci differenzia l'identità cristiana – che ne determina la precisa collocazione ecclesiale – e si manifesta nella vita spirituale intensa alla quale partecipano tutti i membri stabili. Ci differenzia l'accoglienza declinata nel vita-con-vita.

La Mission dell'Emporio



**L'Emporio della
Solidarietà: dove il bisogno
incontra la comunità**

Nato nel 2011, l'Emporio rappresenta una **risposta concreta** e strutturata al crescente bisogno alimentare emerso a seguito della crisi economica.

Fin dalle sue origini, tuttavia, si configura non solo come luogo di distribuzione di beni, ma come **spazio di accoglienza**, relazione e inclusione sociale.

Nel tempo, il servizio si è evoluto in un vero e proprio **Presidio di prossimità**, punto di riferimento per il territorio e per le persone in condizione di fragilità.

Identità e caratteristiche del servizio



servizio di distribuzione gratuita e regolamentata di beni alimentari e di prima necessità.



strumento di presa in carico e supporto alle famiglie e ai singoli in condizione di vulnerabilità.



spazio di collaborazione tra realtà del terzo settore, istituzioni, imprese e cittadini;



sistema organizzato attraverso una piattaforma informatica condivisa tra i 10 Comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, a garanzia di equità, trasparenza e coordinamento;

“**La cura del
prossimo è il
vaccino del cuore**”

Papa Francesco



L'intervento si caratterizza per un **approccio integrato**, capace di accompagnare le famiglie non solo sul piano materiale, ma anche relazionale, sociale, psicologico, sanitario e lavorativo, promuovendo **percorsi di autonomia e dignità**.



L'Emporio si configura oggi come un **luogo generativo**, in cui la risposta al bisogno diventa occasione di incontro, attivazione e costruzione di comunità.



Modello di gestione basato sulla tracciabilità dei beni e degli accessi, finalizzato a **ridurre sprechi e duplicazioni**;



Esperienza di comunità che promuove una cultura della solidarietà e della giustizia sociale, in coerenza con i **valori** della Comunità Emmanuel.

I valori che guidano

il servizio



Accoglienza

mettendo sempre al centro la dignità di chi si presenta alla porta, senza giudizio, con rispetto profondo.



Ascolto

dando vita a una relazione autentica che trasforma chi riceve, ma anche chi dona.



Orientamento

rileggendo insieme il bisogno, dando voce alle vere necessità e indicando percorsi concreti, possibili, condivisi.



Accompagnamento

camminando fianco a fianco con chi è in difficoltà, attivando risorse e speranze spesso dimenticate.



Governance Sistema di governo e

struttura organizzativa dell'Emporio



Il soggetto responsabile del servizio "Emporio della Solidarietà" è la Comunità Emmanuel ETS, con sede legale in via Don Bosco, 16 – Lecce; la sede operativa è situata in via della Ferrandina, 1 – S.P. Lecce-Novoli (Lecce).



L'area di intervento coincide prevalentemente con il territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce e si rivolge a persone e nuclei familiari in condizioni di fragilità socio economica.



Il servizio Emporio si configura come uno strumento volto a prevenire la cronicizzazione del disagio e a favorire il superamento di situazioni di difficoltà, offrendo non solo un aiuto concreto, ma anche un punto di riferimento stabile.



Accanto alla distribuzione dei beni, sono attivi servizi di sostegno psico-sociale e di ascolto, percorsi personalizzati, attività formative e interventi di prevenzione sanitaria.



Il servizio promuove inoltre percorsi educativi e di sensibilizzazione orientati alla corretta alimentazione, alla riduzione degli sprechi e alla diffusione dei valori della solidarietà e della condivisione.



Nell'ambito delle attività di integrazione con il territorio, l'Emporio ha inoltre:

accolto n. 2 persone

inserite in percorsi di lavori di pubblica utilità e/o misure alternative alla pena;

attivato percorsi di PCTO

ex alternanza scuola/lavoro) per n. 23 studenti del Liceo Statale "P.C. Siciliani" di Lecce;

concluso il progetto di **Servizio Civile Universale** "Emporio Generatore di Prossimità 2023", coinvolgendo n. 4 giovani tra i 18 e i 29 anni;

promosso l'iniziativa "**La Scuola Solidale**", coinvolgendo n. 9 istituti scolastici del territorio.

Nel corso del 2025 l'Emporio è stato aperto per le famiglie n° 251 giorni, dal lunedì al sabato, dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

3



addetti alle
attività di
coordinamento

2



addetti
all'accoglienza

16



addetti
all'attenzione
di logistica e
raccolte
alimentari

7



medici
volontari
presso
l'ambulatorio
medico

1



addetta alla
segreteria
medica

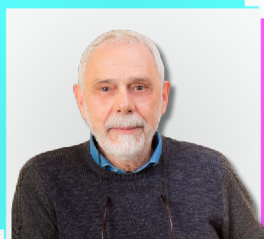
L'Equipe dell'Emporio

*Persone che ogni giorno
trasformano la solidarietà in
servizio, ascolto
e prossimità.*



Coordinamento

Daniele Ferrocino
Coordinatore Emporio



Salvatore Esposito
Responsabile
Emporio



M. Teresa Carlucci
Referente
Front Office



M. Assunta Trovè
Referente
Sportello Sociale
Responsabile
Area progettazione



Sarah Esposito
Referente
Ambulatorio Medico
Responsabile
Area Comunicazione



Carlotta Esposito
Referente
Area Formazione



Marcella Lala
Addetta
magazzino



Giorgio Protopapa
Addetto
alla logistica



Chiara Chirico
Cassiera

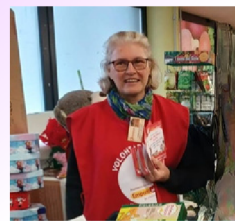
Volontari dell'Emporio

La vera ricchezza dell'Emporio sono
le persone che scelgono ogni giorno di
esserci.

”



Giampiero



Maria



Giacinto



Stefania



Michele



Demetrio



Leon



Luca

I VOLONTARI: cuore pulsante dell'Emporio



Ogni giorno, l'Emporio prende forma grazie all'**impegno condiviso** di operatori e volontari adeguatamente formati, risorsa fondamentale per la qualità e la continuità del servizio.



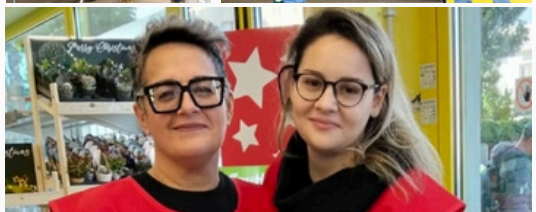
Il loro contributo non si limita alla gestione delle attività quotidiane, ma si esprime soprattutto nella **capacità di accogliere, ascoltare e accompagnare** le persone attraverso percorsi di sostegno umano, sociale e sanitario.



Accanto alla distribuzione dei beni di prima necessità, l'Emporio offre infatti ascolto, orientamento, **interventi educativi** e attività di prevenzione e assistenza sanitaria, rese possibili anche grazie alla presenza dei medici volontari dell'ambulatorio sociale.



Attraverso il lavoro sinergico di operatori e volontari, l'Emporio si conferma un **luogo di prossimità** e relazione, capace di promuovere dignità, inclusione sociale e attenzione concreta ai bisogni delle persone e delle famiglie accolte.



Gli Stakeholder

Sono portatori di interesse, o **stakeholder**, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con il servizio Emporio **relazioni significative**.

I principali stakeholder sono:

Sostenitori e finanziatori

sono le Fondazioni, gli Enti, le aziende e le imprese, i privati cittadini che garantiscono il raggiungimento degli obiettivi dell'Emporio attraverso il loro contributo finanziario e materiale

Partner

sono Enti del terzo settore o istituzioni con i quali il servizio dialoga in forma di scambio e di collaborazione, anche con progetti in partnership

Beneficiari diretti

sono le persone/famiglie destinatarie di beni e servizi erogati dall'Emporio

Comunità

Sono i beneficiari indiretti, famiglie e individui, che godono dei benefici portati dalle attività dell'Emporio

Istituzioni

Per le Istituzioni l'attività dell'Emporio è di supporto ai servizi sociali e di assistenza

Risorse umane

Sono gli operatori e i volontari coinvolti nelle attività organizzative e di gestione dell'Emporio

**Non è il molto sapere
che sazia e soddisfa
l'anima, ma il sentire
e gustare le cose
internamente**

**Sant'Ignazio di
Loyola**

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

“Nel corso degli ultimi anni, l’Emporio della Solidarietà ha consolidato il proprio ruolo come presidio di prossimità a servizio delle famiglie del territorio”..

evolvendo da **luogo** di distribuzione di beni a spazio di accoglienza, ascolto e accompagnamento sociale.

L'**intervento** si fonda su una visione della persona considerata nella sua **globalità**, integrando dimensione materiale, relazionale e **sociale**.

In questa prospettiva, la presa in carico non si limita al sostegno alimentare, ma si sviluppa attraverso **percorsi orientati al benessere complessivo** e al rafforzamento dell'autonomia personale e familiare.

Le **attività promosse** dall'Emporio sono finalizzate a:

- offrire supporto alimentare, relazionale e sostegno psicologico;
- contrastare la povertà sanitaria attraverso servizi gratuiti di prevenzione;
- rafforzare le reti di solidarietà tra persone, enti e comunità;
- favorire percorsi di inclusione e orientamento lavorativo;
- promuovere relazioni di fiducia e corresponsabilità sociale.

L'Emporio **opera in collaborazione** con istituzioni pubbliche, enti del Terzo Settore, fondazioni, imprese e realtà territoriali, contribuendo alla **costruzione di una rete** integrata di servizi e interventi a favore delle persone in condizioni di fragilità.

Attraverso le proprie attività, il servizio contribuisce al rafforzamento della **coesione sociale** e alla costruzione di una comunità più inclusiva e solidale.



AREA PSICO-SOCIALE



Lo **Sportello** rappresenta uno dei principali strumenti di presa in carico dell'Emporio, finalizzato ad **accompagnare persone** e nuclei familiari in percorsi di sostegno, **orientamento** e **autonomia**.



L'**intervento** si basa su un approccio relazionale **fondato** su **ascolto**, **accoglienza** e personalizzazione dei percorsi, con particolare **attenzione ai bisogni** sociali, relazionali ed economici delle **persone accolte**.



Le **principali attività** realizzate riguardano:

- ✓ accoglienza e sostegno alimentare;
- ✓ ascolto e supporto psicologico e sociale;
- ✓ orientamento ai servizi territoriali, sociosanitari, formativi e lavorativi;
- ✓ progettazione;
- ✓ attività di sensibilizzazione e formazione sul territorio e nelle scuole;
- ✓ sviluppo di collaborazioni con enti, associazioni e istituzioni;

SPORTELLO DI PROSSIMITÀ:

presa in carico e
accompagnamento



01



SUPERMERCATO SOLIDALE

Accesso a beni di prima necessità e sostegno alimentare.

02



SPORTELLO SOCIALE

Ascolto, accoglienza, supporto psicologico, sociale ed economico.

03



FORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE

Percorsi formativi, laboratori e attività di sensibilizzazione sul territorio e nelle scuole.

04



COMUNICAZIONE

Gestione della comunicazione sociale e dei canali informativi dell'Emporio.



Insieme, ogni gesto di **solidarietà** costruisce percorsi di **autonomia**, **dignità** e **speranza**.

AREA PSICO-SOCIALE

Ascolto, orientamento
e accompagnamento
per le persone e le famiglie

Uno spazio dedicato al sostegno sociale
e psicologico, per **affrontare insieme**
le difficoltà e costruire percorsi di benessere,
inclusione e **autonomia**.



Ogni persona ha valore, ogni storia merita ascolto.
*Insieme costruiamo percorsi di
dignità, benessere e speranza.*



AREA SOCIO-SANITARIA



L'**Ambulatorio** medico dell'Emporio rappresenta un **servizio di prossimità** rivolto a persone e nuclei familiari in condizioni di fragilità economica e sociale, con l'obiettivo di favorire l'accesso gratuito a **servizi di prevenzione**, ascolto e orientamento **sanitario**.



Il servizio, realizzato grazie al contributo di **medici volontari specializzati** e personale dedicato, offre attività di prevenzione e **visite specialistiche** in ambito senologico, urologico, cardiologico, ginecologico e addominale, oltre a percorsi di supporto psicologico e psicoterapia.



L'ambulatorio contribuisce al **contrasto della povertà sanitaria**, promuovendo un approccio orientato alla cura integrale della persona e al benessere complessivo delle famiglie accolte.

AMBULATORIO MEDICO:

prevenzione e
prossimità sanitaria



01

PREVENZIONE SANITARIA



Screening, controlli e visite di prevenzione per prendersi cura della propria salute.



02

STUDIO DI PSICOLOGIA



Ascolto, supporto psicologico e percorsi di sostegno per individui e famiglie.



03

INFO POINT



Orientamento ai servizi sanitari e sociali del territorio e supporto nelle pratiche.



04

PROSSIMITÀ E BENESSERE



Vicini alle persone per garantire salute, dignità e qualità della vita.



La salute è un diritto di tutti.

Insieme costruiamo percorsi di cura,
ascolto e speranza.

area
socio-sanitaria

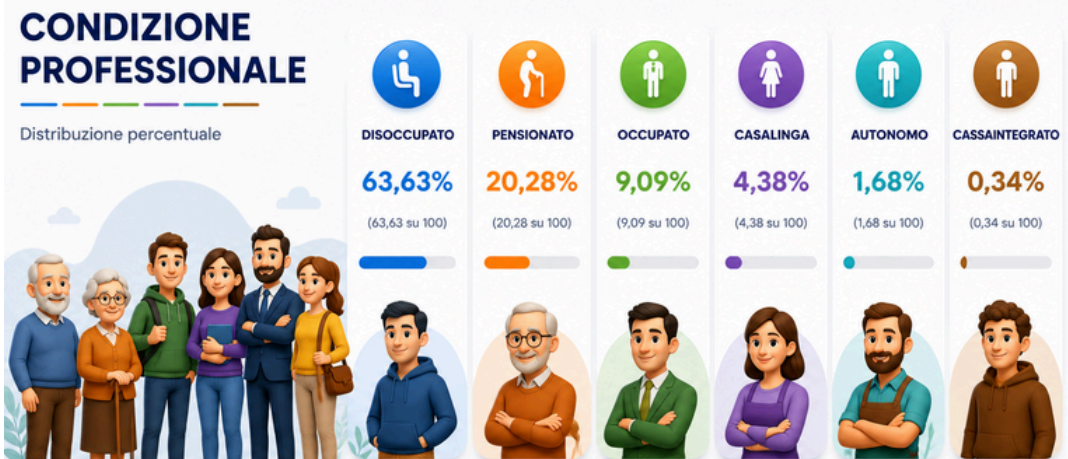
Beneficiari del servizio

Nel corso del **2025** sono state accolte **575 famiglie**, pari a **1.761 persone**, segnalate dai Servizi Sociali Territoriali dell'Ambito di Lecce o giunte spontaneamente attraverso il front office dell'Emporio.

La presa in carico è avvenuta sulla base di una **valutazione dei bisogni** effettuata considerando l'Indicatore della Situazione Economica Equivalente (**ISEE**), la composizione del nucleo familiare, la **situazione lavorativa** e le **condizioni abitative**.

Alle famiglie ritenute idonee, secondo i criteri definiti dal servizio, è stata assegnata una **Card personale**, strumento che ha consentito la tracciabilità degli interventi e l'attivazione di percorsi di **sostegno integrato**. La presa in carico ha incluso supporto alimentare, relazionale, psicologico, lavorativo e sanitario, secondo un approccio orientato all'accompagnamento e all'autonomia della persona.

La Card, con **validità di 12 mesi**, ha rappresentato uno strumento di sostegno continuativo per le famiglie beneficiarie, con l'obiettivo di favorire il **recupero progressivo dell'autonomia** personale e familiare, nel rispetto della **dignità** e dei **diritti** di ciascuno.



I dati raccolti nel corso delle attività dell'Emporio della Solidarietà restituiscono una fotografia significativa delle condizioni di **fragilità sociale** presenti sul territorio.

Il **63,63%** delle persone accolte risulta disoccupato, il **20,88%** pensionato, il **9,09%** occupato, il **4,38%** casalinga, l'**1,68%** lavoratore autonomo e lo **0,34%** cassaintegrato.

Le informazioni raccolte evidenziano come molte famiglie vivano **situazioni di precarietà** economica e sociale, spesso aggravate da ulteriori fattori di vulnerabilità quali difficoltà

familiari, isolamento relazionale, **fragilità lavorative** e difficoltà di accesso ai servizi sanitari e di prevenzione.

Particolarmente significativo appare il dato relativo alle donne casalinghe, che evidenzia una condizione di fragilità spesso poco visibile, caratterizzata da **assenza di reddito personale** e dipendenza economica dal nucleo familiare.

In presenza di eventi critici, quali perdita del lavoro, separazioni o **problemi di salute**, tali situazioni possono tradursi in condizioni di forte vulnerabilità sociale ed economica.

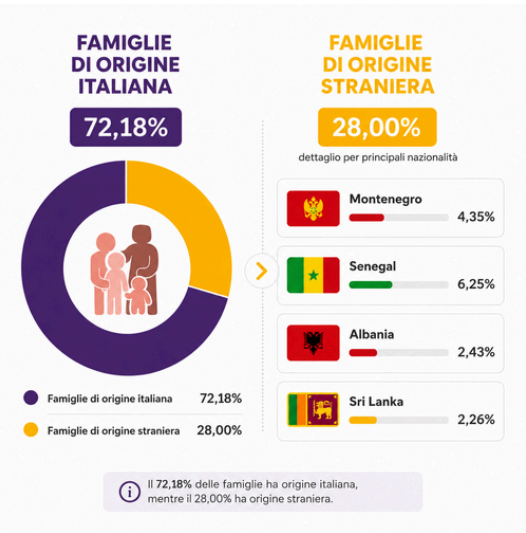
L'analisi della **composizione** delle famiglie **beneficiarie** per nazionalità evidenzia come l'Emporio si configuri come un servizio rivolto prevalentemente alla popolazione locale, ma con una **presenza significativa** e crescente di nuclei di **origine straniera**.

La **componente italiana** rappresenta la quota maggioritaria, pari al **72,18%** dei beneficiari. Questo dato conferma come le condizioni di vulnerabilità economica interessino in modo rilevante anche le famiglie del territorio, superando stereotipi che associano il bisogno esclusivamente alla popolazione straniera.

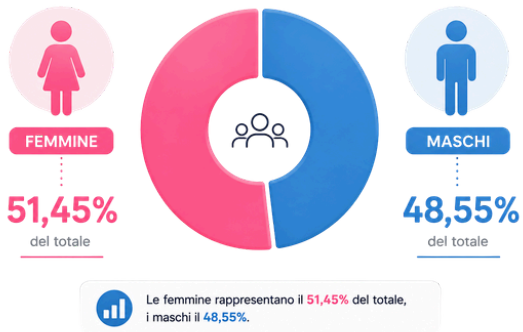
Accanto a questa prevalenza, emerge una presenza articolata e diversificata di cittadini di **altre nazionalità**, che nel complesso rappresentano circa il **28% dell'utenza**.

Tra queste, si segnalano in particolare le comunità provenienti da: Senegal (6,25%), Montenegro (4,35%), Marocco (3,14%), Albania (2,43%), Sri Lanka (2,26%).

Le restanti nazionalità presentano percentuali più contenute, ma contribuiscono a delineare un quadro di significativa **eterogeneità culturale**.



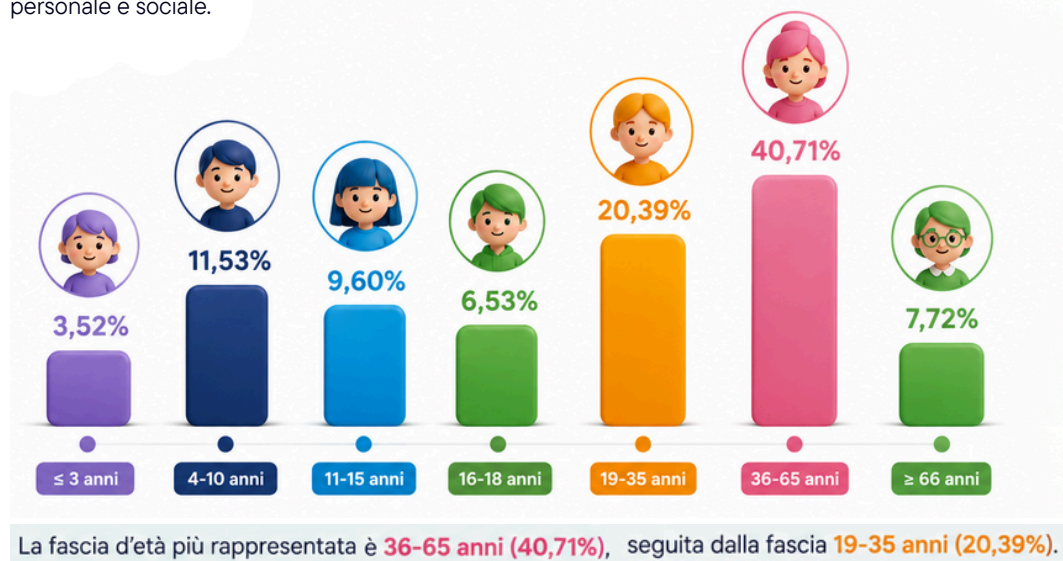
Questo scenario evidenzia come l'Emporio operi in un **contesto sociale** sempre più **plurale**, in cui il bisogno si esprime trasversalmente rispetto alla provenienza geografica. In tale prospettiva, il servizio si configura non solo come risposta alla fragilità economica, ma anche come **luogo di incontro** tra culture, capace di **promuovere inclusione, coesione sociale** e integrazione.



Nel quadro complessivo delle persone accolte nel **2025**, emerge un dato significativo: **le donne** rappresentano il 51,45% degli utenti, a fronte del **48,55%** degli uomini. Un dato che riflette una fragilità femminile ancora fortemente presente anche nel contesto nazionale, dove persistono disuguaglianze legate all'accesso al lavoro, alla **conciliazione** tra **vita familiare** e **occupazione** e alla distribuzione dei carichi di cura.

Molte delle **donne** accolte dall'Emporio sono madri sole, casalinghe, caregiver familiari, **disoccupate** o impiegate in lavori precari e sottopagati. In numerosi casi, la difficoltà di accesso o permanenza nel mercato del lavoro non deriva da una libera scelta, ma è connessa alla **carenza di servizi di supporto**, alla difficoltà di conciliare responsabilità familiari e lavorative e alla **limitata disponibilità** di **opportunità formative** e occupazionali stabili.

Dietro questi numeri emergono **storie di vulnerabilità** spesso silenziose, nelle quali il peso della gestione familiare e della cura ricade prevalentemente sulle donne. L'Emporio intercetta tali situazioni offrendo non soltanto un sostegno materiale, ma anche ascolto, orientamento e **percorsi di accompagnamento** orientati all'autonomia personale e sociale.



Accogliere e sostenere questa fascia della popolazione significa **riconoscere il valore** del lavoro di cura, spesso invisibile e non retribuito, e **promuovere interventi** capaci di prevenire condizioni di esclusione sociale ed economica destinate, se non adeguatamente affrontate, a consolidarsi nel tempo.

Dall'analisi dei dati emerge come la fascia adulta compresa tra i **19 e i 65 anni** rappresenti la quota prevalente delle persone accolte dall'Emporio della Solidarietà.

Si tratta di una popolazione che, pur collocandosi nella fase lavorativa e produttiva della vita, vive frequentemente **condizioni di precarietà economica e sociale** legate a disoccupazione, instabilità lavorativa, fragilità

familiari, difficoltà abitative e accesso limitato ai servizi essenziali.

In molti casi, queste persone sostengono l'intero **equilibrio del nucleo familiare**, dovendo far fronte contemporaneamente alle esigenze dei figli e alla cura di familiari anziani o fragili, con un conseguente aumento delle condizioni di vulnerabilità.

Significativa risulta anche la presenza di minori e anziani, **categorie** particolarmente esposte agli **effetti della povertà**.

I **bambini** e i ragazzi vivono spesso situazioni di **deprivazione** che incidono sulle opportunità educative, relazionali e di crescita, mentre gli **anziani**, soprattutto se soli e con **redditi insufficienti**, incontrano difficoltà nell'accesso ai beni essenziali, alle cure e ai servizi di supporto.

I dati confermano come la **povertà** interessi **trasversalmente** tutte le fasce d'età, assumendo caratteristiche differenti a seconda delle condizioni personali e familiari e richiedendo interventi integrati, personalizzati e continuativi.

Fonti di approvvigionamento e prodotti distribuiti.

Nel 2025, la fonte di approvvigionamento principale è rappresentata, in percentuale, da:



Nel corso del 2025 sono state realizzate undici raccolte alimentari, con cadenza mensile, grazie al contributo di oltre trenta volontari, affiancati da sette operatori appartenenti alle associazioni di protezione civile Madre Fenice e GEO.

Le raccolte, organizzate presso i punti vendita Eurospin della provincia di Lecce, hanno consentito di garantire un approvvigionamento costante e un paniere alimentare vario ed equilibrato, rispondente ai bisogni delle famiglie beneficiarie.

Particolare attenzione è stata dedicata alla trasparenza e alla corretta informazione degli utenti rispetto alla provenienza e alla tipologia dei prodotti distribuiti. In particolare, è stata chiarita la distinzione tra:

- prodotti a lunga conservazione;
- prodotti con data di scadenza;
- prodotti con termine minimo di conservazione ("da consumarsi preferibilmente entro").

Per questi ultimi, è stato specificato che la distribuzione è consentita anche oltre il termine indicato, nel rispetto delle normative vigenti e delle linee guida previste dal Manuale per le corrette prassi per le opere caritative, in conformità all'art. 8 del Regolamento (CE) n. 852/2004.

I numeri che fanno la differenza

Nel 2025 l'Emporio della **Solidarietà** ha distribuito complessivamente: **140.200** prodotti per un valore stimato di **€ 339.261,00** corrispondenti a **226.174** punti Emporio.



Questi dati restituiscono la dimensione concreta dell'intervento, ma anche la solidità di una rete territoriale che continua a sostenere, con continuità, percorsi di aiuto e inclusione.



un'offerta ampia e variegata

L'**offerta** dell'Emporio si caratterizza per un'ampia varietà di prodotti, finalizzata a **rispondere** ai **bisogni quotidiani** delle famiglie accolte. Tra le principali categorie distribuite rientrano:



Pasta, legumi, riso, farine



Pomodori pelati, passata di pomodoro, sughi e condimenti



Latte, olio, zucchero, farina, sale



Biscotti, merendine, prodotti per la colazione



Tonno, carne in scatola, prodotti ittici



Prodotti surgelati



Succhi di frutta, bevande



Accanto ai generi alimentari, l'Emporio ha garantito anche la distribuzione di **abbigliamento, calzature** e prodotti parafarmaceutici, contribuendo a sostenere in modo più ampio le necessità delle persone e dei nuclei familiari.



Sugli scaffali dell'Emporio non sono presenti solo beni essenziali, ma anche **prodotti** che contribuiscono a restituire normalità e qualità della vita. Accanto ai generi di prima necessità, sono disponibili articoli **legati alla quotidianità e ai momenti di festa.**



Questo approccio consente di rispondere non solo al bisogno materiale, ma anche alla **dimensione relazionale** e di benessere delle persone.



Il modello dell'Emporio, basato sulla **libera scelta dei prodotti** attraverso un sistema a punti, garantisce alle famiglie: un beneficio diretto, attraverso la **riduzione della spesa mensile**; un beneficio indiretto, legato all'aumento del potere d'acquisto e alla possibilità di destinare risorse ad altri bisogni essenziali.

Emporio & Economia Circolare



*Diamo valore
a ciò che conta.*
Insieme per la persone, per
l'ambiente, per il futuro.



I numeri del recupero e i benefici generati (2016-2025)



349.266 kg

di alimenti
recuperati

equivalenti a oltre
698.000 pasti
redistribuiti*



16.000+

prodotti
parafarmaceutici
recuperati



6.000+

paia di scarpe
recuperate



18.000+

capi di
abbigliamento
recuperati



Beni che per altri erano eccedenze, per noi diventano opportunità, dignità e speranza.



1.500+

tonnellate di CO₂ evitate
grazie al recupero delle
eccedenze alimentari
(produzione, trasporto e
smaltimento rifiuti evitati).

**Decine di
milioni di litri**

di acqua risparmiati
attraverso il riutilizzo dei
capi di abbigliamento e la
riduzione degli sprechi.

**Meno rifiuti
in discarica**

riduzione significativa del
volume dei rifiuti solidi
urbani e minore impatto
sul sistema di gestione.

**Allungamento del
ciclo di vita dei
prodotti**

minore pressione sulla
produzione industriale e
sulle risorse naturali.



La solidarietà
diventa un gesto ecologico:
uniamo giustizia sociale e responsabilità
ambientale per costruire una comunità
più sostenibile e inclusiva.

CONTRIBUIAMO AGLI OBIETTIVI DI SVILUPPO SOSTENIBILE

1 SCONFIGGERE
LA POVERTÀ



2 SCONFIGGERE
LA FAME



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



13 LOTTA CONTRO
IL CAMBIAMENTO
CLIMATICO





Impatto Sociale

generato dal servizio

IMPATTO COMPLESSIVO DEL SERVIZIO (2011-2026)



18.167

FAMIGLIE SERVITE

dal 2011 al 2026



2.578.814

PRODOTTI
DISTRIBUITI



€ 4.673.618

VALORE ECONOMICO
DEI PRODOTTI DISTRIBUITI

I NOSTRI SERVIZI E IL LORO IMPATTO



dal 2016

**SPORTELLLO
SOCIALE**

5.760 ore

di attività di presa in carico

€ 144.000

valore economico stimato



dal 2018

**CORSI DI
FORMAZIONE**

5.163 ore

di formazione

105 formati: 71 donne, 34 uomini

€ 129.075

valore economico stimato



dal 2020

**STUDIO
PSICOLOGIA**

1.680 ore

di supporto psicologico

€ 67.200

valore economico stimato



dal 2025

**AMBULATORIO
MEDICO**

580

visite specialistiche

€ 58.000

valore economico stimato



Dati estrapolati dal software gestionale dell'Emporio
e trasmessi annualmente alla Prefettura di Lecce.



L'impegno dell'Emporio per i Sustainable Development Goals (SDGs)

L'AGENDA 2030, approvata dalle Nazioni Unite nel settembre 2015, individua in **17 obiettivi** e 169 target il percorso che definisce con precisione quali sono i risultati cui bisogna mirare per avviare un **percorso di sviluppo sostenibile**.

L'attuazione dell'Agenda 2030 coinvolge non solo gli Stati, ma diverse realtà sociali a partire dalle imprese per finire con organizzazioni del Terzo settore, università, operatori del mondo della comunicazione e della cultura.

È per questo che l'Emporio della Solidarietà di Lecce ha deciso di contribuire ad un piano ben più ampio, impegnandosi e iscrivendo la sua progettualità all'interno di questo framework di livello internazionale.

OBIETTIVI PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE



● ● ● ● ● Insieme per un futuro migliore per le persone e per il pianeta ● ● ● ● ●

Gli obiettivi prioritari per il servizio sono:

2 sconfiggere la fame



Goal 2

Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile.



1 sconfiggere la povertà



Goal 1

sconfiggere la povertà in tutte le sue forme ed eliminare la povertà estrema per ogni persona sulla Terra



10 ridurre le disuguaglianze



Goal 10

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni.



12 consumo e produzione responsabili



Goal 12

Consumo e Produzione Responsabili - Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.



17 partnership per gli obiettivi



Goal 17

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile.



3 salute e benessere

Goal 3

Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età.



PROGETTI REALIZZATI

LA RETE



COLLABORAZIONE

Insieme per raggiungere obiettivi comuni.



OBIETTIVI

Pianificazione strategica per risultati concreti.



INNOVAZIONE

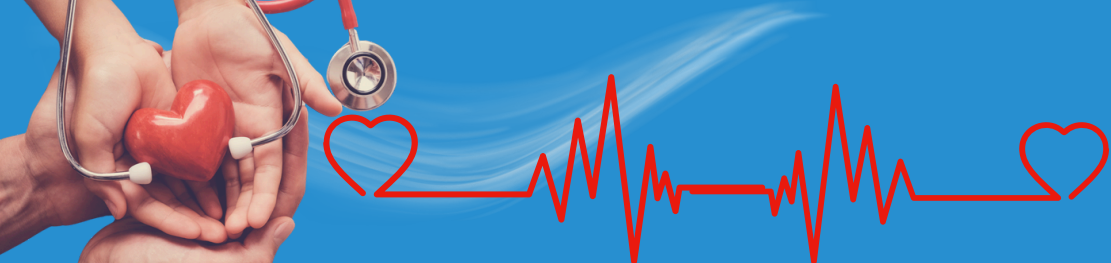
Idee e progetti per costruire il futuro.





AMBULATORIO MEDICO
EMPORIO SOLIDALE  **EMMANUEL**

*CURE SPECIALISTICHE
PROFESSIONALITA'
SOLIDARIETA'*



PROGETTO

#Legami di Cuore

Nel corso del 2025 è proseguito il progetto **“Legami di cuore”**, realizzato grazie al sostegno della Fondazione Prosolidar ETS, partner strategico che ha affiancato la Comunità Emmanuel non solo attraverso un **contributo economico**, ma anche mediante un accompagnamento **relazionale** coerente con i valori dell'organizzazione.

Il **progetto** si inserisce nelle **azioni di contrasto alla povertà** e all'esclusione sociale promosse dall'Emporio della Solidarietà, **rafforzando** un modello di **intervento integrato** che unisce il sostegno alimentare alla tutela della salute. In particolare, sono stati sviluppati servizi sanitari gratuiti orientati alla **prevenzione**, con focus sulla diagnosi precoce delle principali patologie oncologiche, in particolare al seno e alla prostata.

Grazie al finanziamento ricevuto, l'**ambulatorio medico** dell'Emporio è stato dotato di **apparecchiature** elettromedicali (ecocolordoppler e uroflussimetro), che hanno consentito l'erogazione di **prestazioni specialistiche**: ecografie senologiche, ginecologiche, cardiologiche, urologiche e addominali, effettuate da medici volontari e con refertazione immediata.



www.fondazioneprosolidar.org

Le attività sono state realizzate nell'ambito delle **“Giornate della Prevenzione”**, organizzate periodicamente presso una struttura adeguatamente attrezzata e orientata all'accoglienza dignitosa degli utenti.

Nel 2025 sono state effettuate **oltre 300 visite** di prevenzione, garantendo accesso a servizi sanitari a persone in **condizione di vulnerabilità** che spesso incontrano barriere economiche o sociali nell'**accesso alle cure**.

Il progetto ha contribuito a consolidare il ruolo dell'Emporio quale **presidio territoriale** di prossimità, capace di integrare interventi di sostegno materiale con azioni di **promozione della salute** e inclusione sociale. L'investimento in dotazioni, competenze e relazioni ha generato un **impatto significativo** in termini di benessere, prevenzione e rafforzamento dei legami comunitari.

Il sostegno della **Fondazione Prosolidar ETS** rappresenta un riconoscimento concreto del **valore del lavoro sociale** svolto, contribuendo a rendere più efficaci e strutturati gli interventi a favore delle **persone più fragili**.

GIORNATA SOLIDALE



“ Fare un mondo migliore, sperimentando la grazia, la bellezza, la gioia di dare a Dio dando al povero! ”

Padre Mario Mariafioti s.j.
Fondatore Emporio Emmanuel



**DONA
UNA SPESA
TRACCIABILE
SUL SITO**
emporiosolidalelecco.it



**UNA SPESA
CHE FA BENE**
Aiuti le famiglie
del territorio



**TRASPARENTE
E TRACCIABILE**
Ogni donazione
è tracciabile online



**INSIEME
POSSIAMO**
Costruiamo una rete
di solidarietà



**Ogni gesto
fa la differenza.**

Insieme, per chi ha più bisogno.



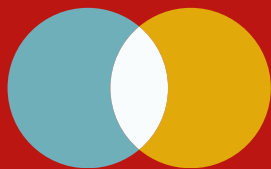
PER INFO:



Tel.: 0341 282936



Cell.: 338 677 6926



PROGETTO

Spesa Sospesa (2017-23)

La Spesa Sospesa: una rete di solidarietà che coinvolge il territorio

La “Spesa Sospesa” è un **progetto di solidarietà** nato nel dicembre 2017, frutto della sensibilità e della visione sociale del Gruppo Idea Distribuzione di Lecce, guidato dalla famiglia Feri, e realizzato grazie a Conad Adriatico.

Nel corso del 2025, e in particolare il 12 maggio, è stato siglato un **Protocollo d'Intesa** tra l'Emporio della Solidarietà della Comunità Emmanuel ETS, Conad Adriatico e la Prefettura di Lecce, con l'**obiettivo di rafforzare** e consolidare le **azioni** di contrasto alla povertà e di sostegno alle **famiglie più fragili del territorio**.

Il Protocollo ha rappresentato un **importante riconoscimento** del valore sociale dell'iniziativa e della sua capacità di **costruire una rete** concreta di solidarietà, coinvolgendo istituzioni, imprese e cittadinanza in un **percorso condiviso** di **responsabilità** sociale e partecipazione attiva.

Attraverso il progetto, i clienti dei **69 punti vendita Conad** aderenti sul territorio regionale hanno avuto la possibilità di effettuare una **libera donazione** direttamente durante la fase di acquisto, contribuendo concretamente al sostegno delle attività dell'Emporio della Solidarietà e delle famiglie accolte.



Le **somme** raccolte sono state destinate all'**acquisto di beni** di prima necessità, in particolare prodotti alimentari essenziali difficilmente reperibili attraverso le ordinarie raccolte alimentari, e al rafforzamento dei servizi di inclusione sociale rivolti alle persone e ai nuclei familiari più fragili del territorio.

Nel tempo, “Spesa Sospesa” è **diventata** non soltanto un'iniziativa di raccolta fondi, ma **un'esperienza di comunità** che promuove partecipazione, corresponsabilità e attenzione verso le nuove forme di povertà.

Un progetto che continua a **rafforzare il legame** tra **territorio**, solidarietà e **inclusione sociale**, contribuendo a costruire una cultura della cura e della condivisione.

Come funziona la "Spesa Sospesa":

- Il cliente Conad può effettuare una donazione in denaro libera, visibile direttamente sullo scontrino.
- Il cassiere attiva l'opzione **"Donazione Emporio"**, e l'importo scelto viene sommato al totale della spesa.
- Con **cadenza quadrimestrale**, l'Emporio pubblica un resoconto trasparente delle donazioni ricevute sulla propria pagina Facebook e sul sito ufficiale, per garantire la massima trasparenza e coinvolgere attivamente la comunità.



TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA SOLIDARIETÀ

Un sistema moderno,
semplice e intuitivo
per gestire le donazioni
in modo efficiente
e trasparente.





INTERFACCIA INTUITIVA
Schermo touch-screen
semplice e immediato
per un utilizzo rapido.



GESTIONE MERCEOLOGICA
Categorie colorate
per una selezione
veloce dei prodotti.



CALCOLI PRECISI
Totali, prezzi e articoli
sempre sotto controllo
in tempo reale.



SICUREZZA E AFFIDABILITÀ
Dati protetti e sistema
affidabile per una gestione
sicura delle donazioni.

Le **somme raccolte** vengono utilizzate per sostenere le famiglie in condizioni di fragilità economica e sociale, non soltanto attraverso la distribuzione di beni alimentari e prodotti di prima necessità, ma anche mediante **servizi integrati di inclusione sociale**, ascolto, accompagnamento e orientamento ai servizi territoriali.

BRACCIA E CUORE A SOSTEGNO DELL'EMPORIO



SOLIDARIETÀ
Un piccolo gesto
che aiuta chi ha
più bisogno.



CONCRETEZZA
La tua spesa diventa
un aiuto reale per
le famiglie del territorio.



COMUNITÀ
Insieme, volontari
e donazioni costruiscono
una nuova
42 speranza.



PASSIONE
Volontari che ogni giorno
mettono il cuore
in ciò che fanno.

**Grazie di cuore
a tutti voi!**



ENTE PROPONENTE

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI LECCE



Lecce



Arnesano



Cavallino



Lequile



Lizzanello



Monteroni



San Cesario



San Donato



San Pietro



Surbo

Progetto di Rete: *#DonoenonSpreco*



REGIONE
PUGLIA

interventi per il rafforzamento delle reti locali per il contrasto agli sprechi alimentari e farmaceutici e il recupero delle eccedenze", in attuazione della l.r. n. 13/2017 (CUP:C81B20001310002) sostenuto dalla Regione Puglia.

PARTNER



CSV BRINDISI LECCE
**Volontariato
nel Salento**
Centro di Servizio per il Volontariato



Caritas
Lecce



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce

Emporio della Solidarietà

la solidarietà spesa bene™



emporiosolidalectce@gmail.com

43



www.emporiosolidalectce.it

AMBITO TERRITORIALE SOCIALE DI LECCE



Lecce
(Capofila)



Arnesano



Cavallino



Lequile



Lizzanello



Monteroni
di Lecce



San Cesario
di Lecce



San Donato
di Lecce



San Pietro in
Lama



Surbo



Caritas
Lecce



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce
Emporio della Solidarietà
la solidarietà spesa bene™



PROGETTO

#Donoenonspreco” 2024 - 25

Il progetto “**#Donoenonspreco**”, avviato come iniziativa di rete della durata di 18 mesi, è proseguito fino alla sua conclusione nel 2025. Promosso dall'**Ambito Territoriale Sociale di Lecce** e realizzato in partenariato con la Comunità Emmanuel ETS – Emporio della Solidarietà, il Centro Servizi Volontariato Brindisi Lecce – Volontariato nel Salento ETS e la Caritas Diocesana di Lecce – Presidio Medico Idria, il progetto ha rappresentato **un'esperienza concreta di innovazione sociale** orientata al contrasto della povertà e dello spreco.

L'intervento è nato con l'obiettivo di **sperimentare modelli innovativi di recupero** e redistribuzione di beni alimentari e farmaceutici, destinati a **persone e famiglie** in condizione di **fragilità sociale**.

In particolare, il progetto si è concretizzato nell'installazione di un **distributore automatico solidale** per l'erogazione gratuita di alimenti a persone **senza fissa dimora**, accompagnato da attività di **sensibilizzazione sui temi dello spreco** alimentare, del consumo responsabile e della cultura del dono.

“**#Donoenonspreco**” ha rappresentato un'**esperienza significativa** di collaborazione tra istituzioni pubbliche, enti del Terzo Settore, volontariato organizzato e comunità locale, dimostrando come il **lavoro di rete** possa generare risposte efficaci, inclusive e sostenibili ai bisogni emergenti del territorio.

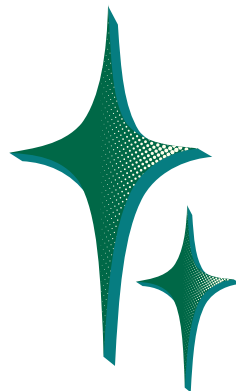
Nel corso delle attività progettuali, la Comunità Emmanuel ETS – Emporio della Solidarietà ha **recuperato** e redistribuito oltre **62.000 prodotti alimentari** e più di 200 kg di frutta, sostenendo **848 famiglie** del territorio e realizzando un distributore automatico solidale dotato di **software dedicato** per la distribuzione delle eccedenze alimentari.

La Caritas Diocesana di Lecce – Presidio Medico “Idria”, grazie al coinvolgimento di personale medico e volontari, ha **recuperato e distribuito oltre 1.000 farmaci** destinati a persone in situazione di fragilità sociale, effettuando **più di 1.500 visite mediche gratuite** a favore di soggetti indigenti e persone senza fissa dimora. Il CSV Brindisi Lecce – Volontariato nel Salento ETS ha **promosso numerose attività di sensibilizzazione** e formazione sul territorio, coinvolgendo scuole, enti del Terzo Settore, volontari, cittadini e studenti universitari.

Complessivamente sono stati **coinvolti oltre 700 studenti**, decine di ETS, volontari e realtà territoriali, attraverso incontri, eventi pubblici e percorsi educativi dedicati ai temi dello sviluppo sostenibile, dell'economia circolare e della lotta allo spreco alimentare.

Il progetto ha inoltre promosso un **cambiamento culturale** fondato sui valori della solidarietà, del dono e della responsabilità condivisa, **rafforzando la coesione sociale** e la partecipazione attiva della cittadinanza.

La sensibilizzazione nelle scuole, il coinvolgimento della società civile e l'**utilizzo di strumenti innovativi** hanno contribuito ad ampliare l'impatto dell'iniziativa, valorizzandone il carattere replicabile e la **sostenibilità** nel tempo.





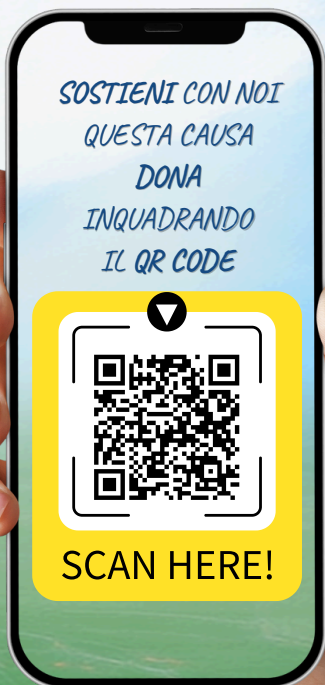
Prefettura di Lecce



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce
Emporio della Solidarietà
la solidarietà spesa bene™



**L'US LECCE SCENDE IN CAMPO
PER GIOCARE LA PARTITA PIU'
IMPORTANTE...
CONTRO LA POVERTA'**



INSIEME PER IL BENE DELLA COMUNITA'



FAI RETE CONTRO LA POVERTÀ

L'U.S. LECCE SCENDE IN CAMPO CON L'EMPORIO



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce
Emporio della Solidarietà
la solidarietà spende bene™

PROGETTO

#FaiReteControLaPovertà

“Fai rete contro la povertà”: sport, istituzioni e comunità uniti per l’inclusione

Il 23 giugno 2025 è stato sottoscritto il Protocollo d'Intesa **“Fai rete contro la povertà”**, promosso dall'**Unione Sportiva Lecce** con il sostegno della **Prefettura di Lecce**, con l'obiettivo di rafforzare le azioni di solidarietà e inclusione sociale a favore delle persone e delle famiglie più fragili del territorio.

L'accordo ha rappresentato un **segnale** concreto di **collaborazione** tra istituzioni, mondo dello sport e realtà del Terzo Settore, dimostrando come la **costruzione di reti territoriali** possa generare percorsi condivisi di sostegno, **prossimità** e **partecipazione sociale**. Attraverso questa iniziativa, è stato riconosciuto e sostenuto il ruolo dell'Emporio della Solidarietà della Comunità Emmanuel, **presidio quotidiano di ascolto**, accoglienza e aiuto rivolto a chi vive condizioni di fragilità economica e **marginalità sociale**.

Determinante è stata la sensibilità del Presidente dell'U.S. Lecce, Saverio Sticchi Damiani, che ha voluto promuovere un progetto capace di **coniugare i valori** dello sport con quelli della **solidarietà** e della **responsabilità sociale**. L'U.S. Lecce ha così confermato il proprio impegno non soltanto sul piano sportivo, ma anche come realtà profondamente legata al territorio e attenta ai **bisogni della comunità**, sostenendo iniziative di raccolta fondi a favore dell'Emporio della Solidarietà.

La **firma del Protocollo** è avvenuta in un momento particolarmente significativo, in occasione del 45° anniversario dell'Associazione Comunità Emmanuel, alla presenza del fondatore Mario Marafioti, testimone di un impegno costruito negli anni accanto agli ultimi e alle persone più fragili. Un'occasione che ha rafforzato il **valore simbolico** dell'iniziativa e il senso di una comunità che continua a scegliere la **solidarietà**, la **cura** e l'**inclusione** come strumenti concreti di cambiamento sociale.





Accorciamo le Distanze

SEI UN NUCLEO
MONOGENITORIALE E
**HAI UN ISEE
PARI O
INFERIORE A
15.000€?**

Registrati per accedere
gratuitamente ai nostri
servizi di inclusione:
**sostegno alimentare, sociale,
sanitario, psicologico e formativo.**

Scopri di più



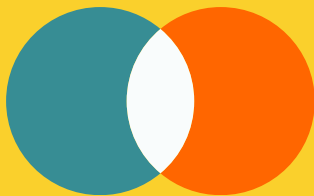
Telefono
376 2325049



Email
emporiosolidalecce@gmail.com



Indirizzo
**Via della Ferrandina, 1
S.P. Lecce/Novoli**



PROGETTO

#AccorciamoleDistanze

Il progetto **“Accorciamo le distanze”** rientra tra le iniziative vincitrici del bando “Orizzonti Solidali” – Edizione 2024, promosso dalla **Fondazione Megamark** e rivolto agli enti del terzo settore pugliese, in collaborazione con i supermercati Dok, A&O e Famila.

Nell'ambito del progetto è stato sviluppato il **portale online “Accorciamo le distanze”**, rivolto ai **nuclei monogenitoriali**. Il portale consentirà di **semplificare** e rendere più efficiente l'accesso ai servizi, migliorando al contempo la **trasparenza dei processi** di presa in carico. In particolare, permetterà la consultazione in tempo reale della graduatoria, favorendo **criteri di equità**, tracciabilità e tempestività nell'assegnazione degli interventi.

L'attivazione del portale consentirà inoltre di ampliare la **platea dei beneficiari**, estendendo l'accesso ai nuclei monogenitoriali con un **ISEE fino a euro 15.000,00**.

PROGETTO VINCITORE
DEL CONCORSO



PROMOSSO DA



IN COLLABORAZIONE CON I SUPERMERCATI



Tale ampliamento risponde all'esigenza di **intercettare** anche quelle situazioni di fragilità economica non ancora conclamate, contribuendo a prevenire il **rischio di scivolamento** verso condizioni di povertà e rafforzando un approccio orientato alla promozione e alla **tutela dell'autonomia** dei nuclei familiari.

L'iniziativa si inserisce in coerenza con gli obiettivi dell'**Agenda 2030** per lo Sviluppo Sostenibile, in particolare con l'Obiettivo 1 (Sconfiggere la povertà) e l'Obiettivo 10 (Ridurre le disuguaglianze), contribuendo a **promuovere inclusione sociale** e **pari opportunità** di accesso ai servizi.



Insieme
POSSIAMO FARE
LA DIFFERENZA!

SCUOLA SOLIDALE E PCTO

UN'ESPERIENZA CHE
FORMA, COINVOLGE, CAMBIA.

Un progetto che unisce **solidarietà**, **educazione** e **orientamento** per offrire agli studenti un'esperienza concreta e significativa all'interno dell'**Emporio della Solidarietà**.

Dalla scuola
al territorio,
costruiamo
insieme
il futuro!



**IMPEGNO
E CITTADINANZA
ATTIVA**

Partecipa a iniziative di solidarietà e sostieni chi è in difficoltà.



**APPRENDIMENTO
SUL CAMPO**

Sviluppa competenze trasversali utili per il tuo percorso di studi e per il futuro.



**LAVORO
DI SQUADRA**

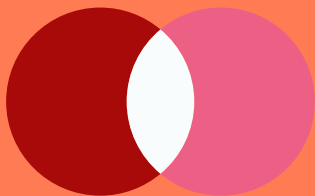
Collabora con altri ragazzi e con gli operatori dell'Emporio in un clima di accoglienza e rispetto.



**ORIENTAMENTO
E CRESCITA**

Scopri nuovi interessi, valori e possibilità professionali.

DIVENTA PROTAGONISTA DEL CAMBIAMENTO!
Il tuo tempo può avere un grande valore.



PROGETTO

“La Scuola Solidale” e “P.C.T.O.”

Nel corso del 2025, il progetto “**La Scuola Solidale**” ha continuato a rappresentare un ponte concreto tra il mondo della scuola e la comunità, rafforzando nei più giovani il **senso di responsabilità** e di **partecipazione attiva**. Un percorso che va oltre la semplice raccolta di beni, promuovendo una cultura della solidarietà capace di generare consapevolezza, relazioni e cambiamento.

In occasione del Natale 2025, **hanno aderito** con **entusiasmo** al progetto le seguenti **scuole**:

I.I.S.S. “F. Calasso” di Lecce; Istituto Comprensivo San Cesario – San Donato; Istituto Comprensivo Statale di Poggiardo; Istituto Comprensivo 1° Polo “S. Colonna” di Monteroni di Lecce; I.T.E.S. “Olivetti” di Lecce; Liceo Statale “Pietro Siciliani” di Lecce; Direzione Didattica Statale “V. Ampolo” di Surbo; Istituto Comprensivo “Ammirato-Falcone” di Lecce; Istituto Comprensivo “Dante Alighieri”.

Grazie alla loro partecipazione, sono stati **raccolti 3.554 prodotti alimentari** a lunga conservazione, destinati alle famiglie sostenute dall'Emporio della Solidarietà.

L'impegno delle scuole è andato oltre la raccolta solidale.

L'Emporio ha infatti **accolto e accompagnato** un gruppo di **23 studenti** del Liceo Statale “Pietro Siciliani” di Lecce, coinvolgendoli in un'esperienza di Percorsi



per le Competenze Trasversali e per l'Orientamento (P.C.T.O) **centrata sulle persone**, sui bisogni e sulla cura.

Immersi nella quotidianità del servizio, gli studenti hanno **sviluppato competenze** relazionali e organizzative, imparando a lavorare in squadra, ad ascoltare e a osservare con maggiore consapevolezza il valore dell'inclusione sociale e della solidarietà concreta. Hanno inoltre **maturato** una riflessione sulle conseguenze dello spreco e sull'importanza di **un'azione condivisa**, capace di restituire dignità e speranza.

La scuola si conferma così **laboratorio di umanità, palestra di cittadinanza attiva** e spazio in cui il sapere incontra la vita reale, trasformandosi in scelta, **impegno** e **testimonianza**.



SERVIZIO CIVILE **2025** UNIVERSALE

► PROGETTO

EMPORIO GENERATORE DI PROSSIMITA' 2023

iscritto all'intermo del programma

"La persona al centro 2023"

promosso dal **Consorzio Emmanuel**.



*"Entra in gioco,
costruisci il cambiamento!"*



COSA FARAI



Sosterrai **persone e famiglie**
in condizioni di fragilità



Contribuirai al **funzionamento**
dell'Emporio Solidale



Promuoverai **relazioni, ascolto**
e inclusione sociale



Parteciperai ad **attività di sensibilizzazione**
e iniziative sul territorio



COSA TI OFFRIAMO



507,30 € al mese
per 12 mesi di servizio



Formazione gratuita
e certificazione delle competenze



Un'esperienza che arricchisce
te e la comunità



L'opportunità di fare la differenza
ogni giorno



**HAI TRA
18 E 28 ANNI?**

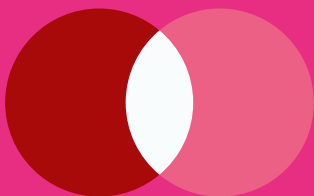
Questa è la tua occasione!

**DEDICA 12 MESI DEL TUO TEMPO
A QUALCOSA CHE LASCIA IL SEGNO.**

Il futuro parte da te!



SCOPRI DI PIÙ



PROGETTO

Servizio Civile Universale

Il 2024 è stato il secondo anno in cui l'Emporio della Solidarietà ha abbracciato l'opportunità di essere sede di Servizio Civile Universale, attraverso la creazione del progetto **"EMPORIO GENERATORE DI PROSSIMITA' 2023"**, iscritto all' interno del programma **"La persona al centro 2023"** promosso dal Consorzio Emmanuel.

L'obiettivo del progetto è stato quello di **mettere in atto azioni efficaci per il contrasto dei fenomeni di esclusione sociale e povertà**. I protagonisti sono stati Valeria Villa, Gabriella Costa, Sergio Capodivento e Gabriele Rizzo, i quali scegliendo di dedicare il proprio tempo e le proprie risorse, si sono messi al servizio del bene comune, mission prediletta dell'Emporio della Solidarietà di Lecce, per un tempo lungo 12 mesi, 5 giorni a settimana su 7, per un totale di n. 25 ore settimanali.

Dopo i primi mesi, necessari alla conoscenza del luogo e delle attività svolte, i ragazzi si sono ben insediati, costituendosi parte integrante dell'Emporio. Con il trascorrere del tempo, grazie ad un buon **lavoro di collaborazione reciproca**, gli stessi hanno appreso e compreso a pieno il funzionamento delle attività di logistica del magazzino, il significato della presa in carico del nucleo familiare servito,

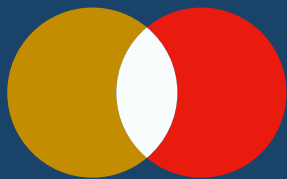
la gestione delle raccolte alimentari nei diversi punti vendita, e il *modus operandi* del personale.

Durante l'intero anno di servizio i ragazzi hanno partecipato a diversi **incontri di formazione generale e di formazione specifica**, propria del progetto di appartenenza.

Sensibilizzare l'opinione pubblica e le scuole sul **fenomeno della povertà e dello spreco alimentare**, garantire l'ascolto e l'accoglienza dei nuclei familiari che si trovano in una situazione di disagio, hanno arricchito l'esperienza di vita dei ragazzi.

L'auspicio è che tale percorso possa essere il **preludio di un'esistenza al servizio dell'Altro** come prossimo a sè.





Banco delle opere di carità

L'Emporio della Solidarietà della Comunità Emmanuel, ente non profit, partecipa al **Programma di Aiuti Europei agli Indigenti** (PO I FEAD) in qualità di Organizzazione Partner Territoriale (OpT). In questo ruolo, si occupa della distribuzione di aiuti alimentari cofinanziati dal Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD) e dell'erogazione di **misure di accompagnamento**, finalizzate a orientare e sostenere le persone che vivono in condizioni di fragilità.

L'Organizzazione Partner Capofila (OPC) di riferimento è il **Banco delle Opere di Carità** Puglia, con cui l'Emporio condivide valori e impegno nella lotta alla povertà e nell'affermazione della dignità umana.



Convenzione “Emporio della Solidarietà”

Piano di Zona 2022- 2024

Ambito Territoriale Sociale di Lecce



Un modello che genera dignità: l'Emporio tra inclusione e innovazione

Nel corso del 2025, l'Emporio della Solidarietà ha continuato a rappresentare un **punto di riferimento fondamentale** per il territorio, consolidando il proprio ruolo all'interno delle politiche locali di **contrasto alla povertà** e di promozione dell'**inclusione sociale**. In un contesto segnato da fragilità economiche, precarietà lavorativa e nuove forme di vulnerabilità, l'Emporio si è confermato uno spazio capace non soltanto di rispondere ai bisogni immediati, ma anche di costruire opportunità di **accompagnamento** e **autonomia** per le persone e le famiglie accolte.

L'esperienza maturata negli anni ha permesso di sviluppare un **welfare di comunità** fondato sulla collaborazione tra istituzioni, servizi sociali, volontariato e rete territoriale. Un sistema che mette al **centro la persona**, valorizzandone dignità, capacità e possibilità di riscatto attraverso **interventi integrati** che uniscono sostegno materiale, ascolto, orientamento e presa in carico sociale.

Attraverso la **convenzione con l'Ambito Territoriale Sociale di Lecce**, l'Emporio ha continuato a operare come presidio stabile di prossimità e innovazione sociale, offrendo risposte concrete e coordinate ai bisogni di **214 famiglie** segnalate dai dieci Comuni appartenenti all'Ambito.

Non solo un luogo dedicato alla distribuzione di beni essenziali, ma anche uno **spazio di relazione, ascolto e promozione umana**,

nel quale ogni intervento nasce dall'attenzione ai bisogni delle persone e si sviluppa attraverso un **accompagnamento condiviso**, orientato all'inclusione sociale e al rafforzamento dell'autonomia.

La **piattaforma digitale #Nonsolopane** ha ulteriormente rafforzato questa capacità di rete, consentendo una **gestione integrata degli interventi** e una collaborazione costante tra i Comuni dell'Ambito e gli operatori coinvolti. Tecnologia e relazione sono diventate così strumenti complementari di un welfare più vicino alle persone, più efficiente e maggiormente orientato alla costruzione di opportunità.

Determinante, in questo percorso, è stato il lavoro svolto in **stretta sinergia** con le **Assistenti Sociali dei Comuni dell'Ambito**, con la Responsabile Unica e con l'Ufficio di Piano, con i quali negli anni si è consolidata una collaborazione fondata su **fiducia reciproca**, confronto costante e condivisione degli obiettivi.

Grazie a questa **rete professionale** e umana è stato possibile costruire interventi più efficaci, tempestivi e realmente capaci di rispondere alla complessità delle fragilità sociali. La qualità delle **relazioni istituzionali** e operative rappresenta oggi uno dei principali **punti di forza** dell'Emporio, rendendo possibile una presa in carico attenta, integrata e orientata alla dignità della persona.





RETE SOLIDALE:



uno strumento di empowerment comunitario



Nel 2025 la **Rete Solidale territoriale** si conferma come uno **spazio stabile** di **collaborazione** tra istituzioni, enti del terzo settore e volontariato, impegnati nel contrasto alle diverse forme di povertà. Dopo la riattivazione avvenuta nel 2024, grazie al contributo del **Prefetto di Lecce**, del Presidente della Provincia e del Sindaco di Lecce, la Rete ha **rafforzato il dialogo** tra i soggetti coinvolti e consolidato **pratiche condivise di intervento**.

In questo contesto, l'Emporio della Solidarietà svolge un **ruolo attivo**, contribuendo con dati, competenze e capacità di **intercettare le fragilità più nascoste**.

La **Rete** promuove inoltre il recupero e la redistribuzione delle eccedenze alimentari, coniugando **solidarietà, sostenibilità e responsabilità sociale**.



Società Cooperativa Sociale “Il Mandorlo”

La Cooperativa Sociale Il Mandorlo: lavoro, inclusione e artigianato sociale

La Cooperativa Sociale Il Mandorlo è **nata nel 2000** su iniziativa della Comunità Emmanuel come **cooperativa sociale di tipo B**, con la finalità di promuovere l'inserimento lavorativo di persone in condizioni di fragilità e svantaggio sociale. Fin dalla sua costituzione, la cooperativa ha scelto di **mettere al centro il valore del lavoro** come strumento di dignità, autonomia, inclusione e costruzione di nuove opportunità di vita.

Nel corso degli anni, Il Mandorlo ha consolidato il proprio impegno sociale attraverso attività capaci di **coniugare solidarietà, formazione e sviluppo territoriale**.

Dal 2012 opera in stretta sinergia con l'Emporio della Solidarietà della Comunità Emmanuel, occupandosi della **gestione logistica**, del recupero delle eccedenze alimentari e dell'organizzazione del magazzino.

Attraverso il lavoro quotidiano dei soci e degli operatori, la cooperativa contribuisce a **garantire continuità** ed **efficienza** alla distribuzione dei beni destinati alle famiglie accolte, sostenendo concretamente il **funzionamento** dell'intera **rete solidale**.

A partire **dal 2018**, la cooperativa ha avviato percorsi di **formazione gratuita** rivolti a giovani disoccupati e persone in situazione di vulnerabilità, ispirati ai principi dell'economia circolare, della sostenibilità ambientale e della valorizzazione dei **mestieri artigianali**.

L'obiettivo è stato quello di recuperare e reinterpretare antiche tradizioni del territorio salentino, trasformandole in occasioni di crescita personale, **inclusione sociale** e possibile **inserimento lavorativo**.

Attraverso i **laboratori di falegnameria, ceramica e sartoria sociale**, Il Mandorlo ha costruito nel tempo uno **spazio educativo e relazionale** nel quale le persone hanno potuto sperimentare **capacità** spesso **inesplorate**, riscoprire talenti e **rafforzare fiducia** in sé stesse.



I **percorsi laboratoriali** non si sono limitati all'apprendimento di competenze tecniche, ma hanno rappresentato **occasioni concrete** di partecipazione, autonomia e rinascita personale.

Elemento distintivo dell'esperienza della cooperativa è la scelta di **promuovere un modello** fondato sull'**economia circolare** e sul riuso creativo. Materiali considerati scarti vengono recuperati, trasformati e restituiti a nuova vita attraverso il lavoro artigianale. Un processo che assume anche un **forte valore simbolico**: così come gli oggetti recuperano bellezza e utilità, anche le persone coinvolte nei percorsi laboratoriali **riscoprono valore**, possibilità e **fiducia nel futuro**.

I **manufatti realizzati** – oggetti in ceramica, creazioni in legno, tessuti decorati e prodotti artigianali unici – **raccontano storie** di creatività, espressione personale e inclusione. Ogni creazione porta con sé **il segno dell'esperienza**, della sensibilità e del percorso umano di chi l'ha realizzata.

Dal mese di **aprile 2023**, questi prodotti trovano spazio all'interno di un **punto espositivo** situato in via Rubichi n. 23, nel centro storico di Lecce, nei locali dell'ex Mostra dell'Artigianato concessi in comodato d'uso dalla Provincia di Lecce. Questo spazio rappresenta non soltanto una **vetrina per i manufatti** realizzati, ma anche **un luogo simbolico di incontro** tra solidarietà, creatività e valorizzazione del territorio: un'esperienza concreta in cui **fragilità e talento** si trasformano in opportunità di inclusione e partecipazione sociale.



FORMAZIONE • CREATIVITÀ • INCLUSIONE

FONDAZIONE
PROSOLIDAR ONLUS

LA SOLIDARIETÀ DA LAVORATORI AL SETTORE CREDITO

♥
Dove le mani
creano,
le persone
crescono.
♥



CERAMICANDO

UN PROGETTO CHE MODELLA TALENTI
E COSTRUISCE FUTURO.

*Un'opportunità di formazione
e inclusione sociale*

Ceramicando è un percorso di formazione pratico e creativo rivolto a persone che desiderano acquisire nuove competenze, esprimere il proprio talento e sentirsi parte di una comunità accogliente e solidale.



FORMAZIONE PRATICA

Impara le tecniche della lavorazione della ceramica



INCLUSIONE E RELAZIONI

Lavora insieme ad altri in un ambiente collaborativo e positivo



SVILUPPO E CRESCITA

Migliora le tue capacità, scopri nuove potenzialità

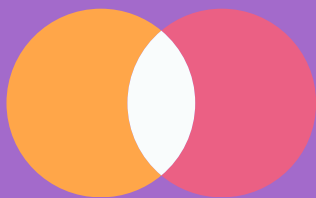


CREATIVITÀ E PASSIONE

Dai forma alle tue idee e crea pezzi unici



Dai forma al tuo futuro! ♥



PROGETTO

“CerAMICANDO” 2025

Il **laboratorio creativo** “CerAMICANDO” è nato con l’obiettivo di offrire un’**opportunità di formazione e inclusione sociale** attraverso un percorso laboratoriale di **150 ore** dedicato alle diverse tecniche di lavorazione dell’argilla e alla realizzazione di oggetti personalizzati, frutto di manualità, creatività e fantasia.

L’iniziativa non si è proposta soltanto di trasmettere competenze artigianali, ma anche di far vivere ai partecipanti un’**esperienza sensoriale** ed espressiva capace di stimolare abilità manuali, concentrazione e coordinazione motoria. L’arte della ceramica ha assunto inoltre un importante valore terapeutico e riabilitativo, favorendo il benessere personale e la valorizzazione delle capacità individuali.

Il **piacere della manipolazione dell’argilla** si è unito alla soddisfazione di creare qualcosa di unico, permettendo ai partecipanti di riscoprire le proprie potenzialità, **rafforzare l’autostima** e trasformare la fragilità in elemento di espressione personale e creativa.

Il laboratorio è diventato così uno **spazio accogliente di crescita**, condivisione e sperimentazione, nel quale ogni persona ha potuto esprimersi liberamente, **senza competizione** e senza giudizio.

Il progetto ha coinvolto **sei giovani accolti** nei centri di recupero per le dipendenze della Comunità Emmanuel, con l’obiettivo di **offrire un contesto educativo**, relazionale e inclusivo nel quale l’apprendimento potesse svilupparsi attraverso il “fare”.

Attraverso il laboratorio, i partecipanti hanno avuto la possibilità di **sperimentare percorsi di creatività**, scoperta e partecipazione attiva, valorizzando le proprie capacità espressive e rafforzando autonomia, **fiducia in sé stessi** e relazioni positive con il gruppo.



LABORATORIO DI SARTORIA

RI-CUCIAMO OPPORTUNITÀ'



Nel nostro laboratorio di sartoria,
ogni cucitura è un passo verso
l'autonomia, la dignità e il futuro.
Valorizziamo le competenze,
crediamo nelle persone,
costruiamo nuove possibilità.



Ogni filo intreccia storie, ogni progetto
tesse possibilità di rinascita.

INSIEME, RI-CUCIAMO OPPORTUNITÀ.



INCLUSIONE

Offriamo opportunità
concrete a chi è in
situazione di fragilità.



FORMAZIONE

Percorsi pratici per
imparare un mestiere
e crescere.



AUTONOMIA

Accompagniamo le persone
verso l'indipendenza
e il lavoro.



DIGNITÀ

Restituiamo valore,
fiducia e speranza
nel futuro.

Partner del Progetto IGEA – Avviso Puglia Capitale Sociale 3.0



LABORATORIO DI SARTORIA:

“RiCuciamo opportunità”

Nel corso del **2025**, la Cooperativa Il Mandorlo ha proseguito il proprio impegno nei percorsi di inclusione sociale e di empowerment femminile attraverso il **laboratorio “RiCuciamo Opportunità”**, realizzato nell’ambito del progetto IGEA, promosso dalla Comunità Emmanuel ODV e finanziato dall’Avviso Puglia Capitale Sociale 3.0.

L’iniziativa è nata con l’obiettivo di **offrire opportunità concrete** a giovani donne che vivono **condizioni di fragilità** sociale, disoccupazione o marginalità, **creando spazi di apprendimento**, relazione e crescita personale

Attraverso un percorso laboratoriale pratico, guidato da una professionista del settore sartoriale, le sei partecipanti hanno acquisito **competenze tecniche** di base nel campo della sartoria e del riuso creativo, sperimentando al tempo stesso un percorso di **valorizzazione personale**, di riscoperta delle proprie capacità e di rafforzamento dell’**autonomia personale** e sociale.

Il laboratorio ha rappresentato molto più di un semplice percorso formativo: è stato **uno spazio accogliente e inclusivo** in cui le partecipanti hanno potuto condividere esperienze, **riscoprire capacità** spesso rimaste inesplorate e **ricostruire fiducia** nelle proprie possibilità.

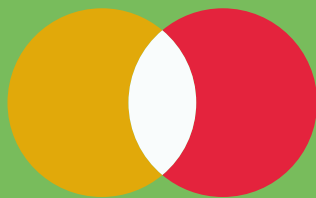


Progetto
Igea

Attraverso il lavoro manuale, la creatività e la collaborazione, si sono create **relazioni significative** e nuove occasioni di partecipazione sociale.

Ogni attività svolta ha assunto un **valore simbolico** oltre che pratico: recuperare tessuti, imparare nuove tecniche, realizzare piccoli manufatti ha significato anche recuperare fiducia, immaginare nuovi **percorsi e sentirsi parte di una comunità** capace di accogliere e sostenere.

“RiCuciamo Opportunità” si è così confermato un progetto capace di **intrecciare formazione, inclusione e promozione della dignità**, trasformando un laboratorio artigianale in uno **spazio concreto di rinascita** e possibilità.



Cooperativa Sociale

Emmanuel Servizi sanitari



Sulle **radici profonde della Comunità Emmanuel** e sul tronco laico di una vita vissuta all'insegna dell'accoglienza e della condivisione, nel rispetto della persona e dei suoi valori, nel 2014 prende vita la Cooperativa Sociale Emmanuel Servizi Sanitari (E.S.S.).

La cooperativa **affianca attivamente l'Emporio** della Solidarietà, attraverso l'impegno diretto del suo Presidente, partecipando a numerose progettualità e offrendo una **consulenza attenta e qualificata** sugli aspetti economico-finanziari e sulla rendicontazione, contribuendo così alla solidità e alla trasparenza delle iniziative.

La missione della cooperativa è quella di erogare **servizi socio-assistenziali di alta qualità**, con **interventi mirati** a migliorare il tenore di vita degli anziani e delle persone non autosufficienti, sostenendo al tempo stesso le famiglie nel loro delicato ruolo di cura.

Oggi la E.S.S. **opera nelle province di Lecce e Brindisi**, con una presenza capillare in diversi Ambiti Territoriali: Lecce, Campi Salentina, Martano, Brindisi, Francavilla, Fasano-Ostuni-Cisternino. Qui gestisce i **Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD)**, finanziati dalla Regione Puglia attraverso i Buoni di Servizio, garantendo continuità, prossimità e professionalità nelle cure.

Dal 2022 la cooperativa ha assunto la gestione della **RSAA "Madonna del Rosario"**, una residenza sociosanitaria dedicata agli anziani, che offre prevalentemente servizi socioassistenziali in un contesto familiare e protetto.

Dal 2023, inoltre, gestisce anche **"Raggio di Sole"**, una **struttura socio-sanitaria** rivolta a persone con disabilità, confermando la sua vocazione a prendersi cura dei più fragili e a costruire percorsi di dignità e inclusione.

INIZIATIVE

L'Emporio della Solidarietà promuove e partecipa a numerosi eventi, rafforzando il dialogo con **istituzioni**, **scuole**, **imprese** e **realità del territorio**, in un'ottica di rete e di sviluppo di azioni condivise di **contrasto alla povertà**.



ISTITUZIONI

Collaborazioni per costruire risposte condivise e durature.



SCUOLE

Educare alla solidarietà per formare cittadini consapevoli e attivi.



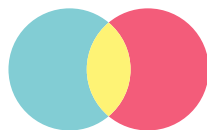
IMPRESE

Fare rete per generare valore sociale e inclusione.



TERRITORIO

Insieme alle realtà locali per una comunità più giusta e solidale.



30 MARZO 2025 – FUTURO CHALLENGE 2025

Partecipazione al concorso promosso dall'Università del Salento, con un intervento sul tema “Etica e tecnologia al servizio delle nuove povertà”, volto a sensibilizzare gli studenti sull'importanza della digitalizzazione nei servizi sociali.



17 APRILE 2025 – CELEBRAZIONE DELLA SANTA PASQUA

Momento di condivisione comunitaria con la partecipazione di rappresentanti istituzionali, enti del territorio, volontari e famiglie, a testimonianza del valore relazionale dell'Emporio.



12 MAGGIO 2025 – PROTOCOLLO “SPESA SOSPESA”

Sottoscrizione dell'accordo con Conad Adriatico per il sostegno alle attività di contrasto alla povertà alimentare.



22 MAGGIO 2025 – RETI TERRITORIALI E INCLUSIONE SOCIALE

Rafforzamento della collaborazione con la Prefettura per progetti di reinserimento sociale dei detenuti, attraverso servizi sociosanitari erogati dall'Ambulatorio medico.

Partecipazione al progetto “Dono e non spreco”, promosso dall'Ambito Territoriale Sociale di Lecce, per il contrasto allo spreco alimentare



31 MAGGIO 2025 – PREMIAZIONE FUTURO CHALLENGE

Partecipazione alla giuria della fase conclusiva del concorso, contribuendo alla valutazione dei progetti presentati dagli studenti.



13 GIUGNO 2025 – EVENTO “NUOVE STRADE CHE ACCOLGONO I MARGINI”

Celebrazione dei 45 anni dell'Associazione Comunità Emmanuel, con un momento di riflessione sui temi dell'inclusione, della solidarietà e dell'accoglienza delle fragilità.



23 GIUGNO 2025 – PROTOCOLLO “FAI RETE CONTRO LA POVERTÀ”

Sottoscrizione dell'accordo promosso dall'U.S. Lecce, con il sostegno della Prefettura, per il rafforzamento delle azioni di contrasto alla povertà.



16 OTTOBRE 2025 – PRESENTAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE 2024 RAFFORZAMENTO DELLE RETI E RICONOSCIMENTI

Sottoscrizione di un protocollo con l'Associazione di Psicologia Cognitiva per il supporto psicologico alle persone fragili. Conferimento di riconoscimenti a partner istituzionali e privati e valorizzazione del contributo di volontari e scuole.



15 NOVEMBRE 2025 – PREMIO “ORIZZONTI SOLIDALI”

Conseguimento del premio per il progetto “Accorciamo le distanze”, a conferma dell’impegno nell’innovazione sociale.



HOME

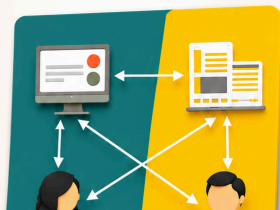


CHI SIAMO



SERVIZI

SEI UN NUCLEO
MONOGENITORIALE E
HAI UN ISEE
PARI O
INFERIORE A
15.000€?



**Accorciamo
le Distanze**



19 DICEMBRE 2025 – INCONTRO DI NATALE

Tradizionale scambio di auguri con istituzioni civili ed ecclesiali, quale momento di consolidamento delle relazioni e condivisione dei risultati.



Gli eventi realizzati nel corso del 2025 hanno contribuito a consolidare il ruolo dell'Emporio della Solidarietà come nodo attivo della rete territoriale, rafforzando le collaborazioni istituzionali e promuovendo percorsi innovativi di inclusione sociale, contrasto alla povertà e partecipazione della comunità.



bilancio finanziario



In un **contesto sociale** ancora segnato dall'aumento del costo della vita, dalla **precarietà economica** e dalla crescita delle nuove povertà, il servizio ha dovuto affrontare un **progressivo incremento** dei costi di gestione: logistica, trasporti, utenze, manutenzioni, acquisto di beni e organizzazione dei servizi richiedono oggi **risorse** sempre più consistenti. Nonostante queste difficoltà, l'Emporio ha continuato a garantire **continuità operativa**, rafforzando al tempo stesso la propria capacità organizzativa, progettuale e relazionale.

Nel corso dell'anno, la **rendicontazione** è stata redatta secondo il criterio di cassa, in continuità con quanto adottato nell'esercizio precedente. Le entrate complessive del servizio hanno così raggiunto **€ 186.994,26**, un risultato che testimonia non solo la capacità di attrarre risorse economiche, ma anche il consolidamento di un **modello** fondato sulla **coprogettazione sociale**, sul fundraising e sulla costruzione di reti territoriali. Attraverso bandi, partnership e collaborazioni istituzionali, l'Emporio ha saputo sviluppare interventi concreti a sostegno delle persone e delle famiglie in difficoltà, rafforzando il proprio ruolo all'interno del **welfare di comunità**.

	proventi	€
	Progetto: Legami di Cuore – Fondazione Prosolidar (saldo)	25.849,00
	Progetto: Spesa Sospesa – Conad Adriatico	50.038,91
	Progetto: Fai Rete contro la Povertà – US Lecce	11.597,00
	Progetto: #Donenonspreco – Ambito Territoriale Sociale di Lecce	41.600,00
	Progetto: Accorciamo le distanze – Fondazione Megamark (acconto)	7.500,00
	Contributo Comune di Lecce (saldo Convenzione Ambito Territoriale Sociale di Lecce –II annualità 2024/25)	37.500,00
	Fondazione Francesco e Anna Mongio	5.000,00
	Contributi privati	7.909,35
totale		186.994,26 €

costi		
70.841,22	Spese di gestione	
60.600,00	Spese risorse umane	
61.383,14	Costi realizzazione progetti	
totale	192.824,36	



Il valore complessivo dei costi sostenuti nel 2025 ammonta a € 192.824,36 e comprende le spese necessarie al funzionamento ordinario del servizio, alla gestione delle attività progettuali e al mantenimento delle risorse umane coinvolte.

le spese di gestione connesse alla logistica, al trasporto delle merci, al carburante, alla manutenzione dei mezzi e della struttura, all'acquisto di prodotti, alle utenze, alle imposte e alle coperture assicurative;

i costi relativi alle risorse umane, agli operatori, ai consulenti e ai rimborsi spese destinati ai volontari;

le spese sostenute per la realizzazione dei progetti e delle attività sociali.

“

Negli anni **l'Emporio della Solidarietà** ha progressivamente **rafforzato** le proprie competenze gestionali, amministrative e progettuali, trasformandosi in un **servizio strutturato** e capace di rispondere in maniera sempre più efficace ai bisogni emergenti del territorio. Questo sviluppo richiede però un **impegno costante** in termini di energie, professionalità e sostenibilità economica. I bisogni crescono rapidamente e rendono necessario un **lavoro continuo** di programmazione, ricerca risorse e costruzione di partnership territoriali.

Anche **nel 2025** il servizio ha continuato a operare in stretta **sinergia con le istituzioni** e gli enti del territorio, Comune di Lecce, Ambito Territoriale Sociale, Prefettura, Provincia, Arcidiocesi di Lecce, Centro Servizi per il Volontariato Brindisi Lecce, contribuendo alla costruzione di una rete di prossimità stabile e collaborativa. **Una rete** che, attraverso dati, competenze e interventi condivisi, continua a garantire una **presenza concreta** accanto alle persone più fragili della comunità.

”

Lavoriamo in rete per il bene comune

Comune di Lecce

Ambito Territoriale Sociale di Lecce

Prefettura di Lecce

Provincia di Lecce

Arcidiocesi di Lecce

CSV Brindisi Lecce

Partner del territorio

Enti, associazioni, imprese e cittadini

Gold Partner

Aziende che sostengono economicamente la gestione dell'Emporio della Solidarietà.

Sostieni il nostro progetto, diventa Gold Partner anche tu:



Aziende Donatrici

Aziende che alimentano con le loro donazioni l'Emporio della Solidarietà





1980-2025 Quarantacinque anni al servizio della persona

“..PERCORRENDO NUOVE STRADE CHE ACCOLGONO I MARGINI..”

Quest'anno abbiamo festeggiato i **45 anni** dalla **nascita** dell'Associazione **Comunità Emmanuel**, celebrati in diverse occasioni e contesti.

Uno di questi è stato l'incontro del 13 Giugno 2025, presso l'I.S.M.S. Centro Le Sorgenti, alla presenza delle autorità civili, religiose e giudiziarie, in cui il fondatore Padre Mario Marafioti s.j., ha presentato i **servizi di inclusione sociale che rispondono da sempre ai bisogni del territorio.**

Una celebrazione per i 45 anni **al servizio della persona**, dei più **fragili**, dei dimenticati, che vivono da **invisibili ai margini della società.**

Un incontro ricco di emozione, testimonianze e **riflessioni profonde** sul senso dell'inclusione, dell'ascolto, della solidarietà continuando a camminare insieme, con lo stesso spirito: **accogliere, condividere, rigenerare.**

COMUNITÀ EMMANUEL
accogliere
condividere
45°
1980-2025

EVENTO
NUOVE STRADE CHE ACCOLGONO I MARGINI
Quarantacinque anni al servizio della persona

Introduce e modera:
Padre Mario Marafioti s.j.
Fondatore Comunità Emmanuel CES

Intervengono:
S.E. Mons. Michele Secia
Arcivescovo di Lecce
Domenico Natalino Marino
Procuratore di Lecce
Ludovico Vaccaro
Procuratore Generale presso la Corte d'Appello di Lecce
Giuseppe Capocchie
Procuratore della Repubblica presso il Tribunale di Lecce
Giuseppe Mastropasquale
Presidente del Tribunale di Santeramo di Lecce
Adriana Poli Bortone
Sindaco di Lecce

Programma:
Il 13 Giugno alle ore 9.30 presso l'I.S.M.S. - Centro Le Sorgenti in occasione del 45° anniversario della nascita della Comunità Emmanuel, P. Mario Marafioti, presenterà i servizi di inclusione sociale che rispondono da sempre ai bisogni del territorio. Al momento saranno presenti i **Centri Tematici di Accoglienza e di Prossimità** dei vari settori sociali che porteranno testimonianze di ascolto e operatori.

Data/ora
13 giugno 9.30

I.S.M.S. - Centro Le Sorgenti
Str. Prov. Lecce- Novoli, 47 - 28 sq.



**Sostieni
l'Emporio della
Solidarietà
ed i suoi
progetti volti
all'inclusione
sociale
ed al rispetto
del pianeta!**

**scansiona il qrcode
per scoprire come**



Sostieni una famiglia per:

Una settimana: 25 euro

Due settimane: 50 euro

Tre settimane: 75 euro

Quattro settimane: 100 euro

Puoi farlo online al link:

www.emporiosolidalelecce.it



**Tramite bonifico bancario
o bollettino postale:**

"Monte dei Paschi di Siena"

Ag. 2 Lecce

C/C N° 3302.71

ABI 01030 CAB 16002

IBAN:

IT1910103016002000000330271

Oppure:

Poste Italiane C/C N°10981736



**Emporio della
Solidarietà**

LA SOLIDARIETÀ SPESA BENE
Promosso dalla Comunità Emmanuel – Lecce

Bilancio Sociale 2025

13° edizione



**Emporio della
Solidarietà**

LA SOLIDARIETÀ SPESA BENE
Promosso dalla Comunità Emmanuel – Lecce

Via della Ferrandina, 1
S.P. Lecce/Novoli 73100 Lecce
Tel.0832.352565
Codice Fiscale: 93002480759
mail: emporiosolidalelecce@gmail.com
Pec: emporiosolidale@postalcert.it

