



Emporio della Solidarietà

LA SOLIDARIETÀ SPESA BENE
Promosso dalla Comunità Emmanuel – Lecce

#PERSONE

#VALORI

#RETI

#PROGETTI

Bilancio Sociale

2023

11° edizione

www.emporiosolidalelecce.it



13 LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO

14 VITA SOTTACQUA

1 SCONFERIRE LA POVERTÀ

3 SALUTE E BENESSERE

16 PAESE GIUSTO E ISTITUZIONI SUEDE

11 CITTÀ E COMUNITÀ SOSTENIBILI

7 ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE

9 INDUSTRIE, INNOVAZIONE E INFRASTRUTTURE

8 LAVORO DECENTE E CRESCITA ECONOMICA

10 RIDURRE LE UGUAGLIANZE

2 SCONFERIRE LA FAME

15 VITA SULLA TERRA

12 CONSUMO E PRODURRE RESPONSABILI

5 PARITÀ DI GENERE

4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ

6 ACQUA PULITA E SERVIZI SANITARI

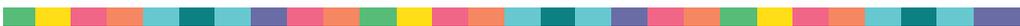
17 PARTENARIATI PER GLI OBIETTIVI



Bilancio **Sociale** **2023**



11° edizione







Sommario

01

PREMESSA	6
Nota introduttiva e Metodologica	6
Commenti	8
Ringraziamenti	14

02

IDENTITÀ	16
Informazioni generali sull'Ente	16
La Mission dell'Emporio	18
Valori fondamentali del servizio	19
Governance Sistema di governo e struttura organizzativa dell'Emporio	20
Gli Stakeholder	23

03

OBIETTIVI E ATTIVITÀ	24
Sperimentare la prossimità	24
Beneficiari del servizio	26
Servizi Prossimi	28
Fonti di approvvigionamento e prodotti distribuiti	32
Emporio & Economia Circolare	34

04

LA RETE	36
L'impegno dell'Emporio per i Sustainable Development Goals (SDGs)	36
Progetti Realizzati	38
Collaborazioni	45
Iniziative	51

05

RENDICONTO ECONOMICO	54
Bilancio Finanziario	54
Sostenitori	57

01

PREMESSA

Nota introduttiva e Metodologica

La presentazione
del bilancio
sociale è un
appuntamento
importante per
l'Emporio della
Solidarietà...

...dal duplice significato in quanto contribuisce a fornire da un lato, la misura della povertà sul territorio; dall'altro, offrire una rappresentazione dell'evoluzione del servizio, passando dalla distribuzione di beni di prima necessità, quale prima forma di soccorso, sino a giungere all'attuazione di veri e propri interventi di sostegno come l'ascolto, la condivisione, il dialogo, l'accoglienza, la formazione e la sensibilizzazione operando sempre nell'ottica del "fare il bene". Obiettivo del bilancio è la rendicontazione sociale puntuale e trasparente delle azioni svolte nel 2023, rivolta a tutti i soggetti interessati.

Nella redazione sono riportati numeri, cifre, resoconti, iniziative, volti, che vogliono, in modo sintetico ma completo, presentare la grande mole dell'esercizio della carità che riesce a dar da mangiare ai molti che bussano alla porta della Comunità Emmanuel, trovando risposte pronte e generose.

Il Bilancio viene pubblicato sul sito dell'Emporio:

www.emporiosolidalecce.it, dove è possibile visionarlo e scaricarlo insieme ai bilanci sociali degli anni passati e si conforma ai principi di: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, chiarezza, veridicità e verificabilità e attendibilità.





Il Bilancio è strutturato in quattro sezioni:

Identità:

Informazioni generali dell'ente e mission

Governance:

sistema di governo, struttura organizzativa, identificazione degli stakeholders

Obiettivi e attività:

informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate

Situazione economica:

le risorse economiche e finanziarie



Commenti



L'Emporio come segno di speranza

“Difendete la causa del debole e dell'orfano, fate giustizia all'afflitto e al povero” (Sal 82.3)

Così il salmista ci ammonisce e ci ricorda l'impegno verso i più deboli. L'Emporio della solidarietà prova a dare risposte accettabili alle tante esigenze che provengono dal territorio. Non solo in termini di viveri ma anche di solidarietà, di spiritualità, di umanità. Il numero di coloro che bussano alla porta è sempre in aumento, si tratta di famiglie che hanno un lavoro precario, un nucleo familiare alto, difficoltà a

provvedere in modo adeguato alle utenze (fitto casa e bollette varie), a questo poi si aggiunge qualche problematica legata alla salute. La povertà, anno dopo anno non diminuisce, ci invita a riflettere e a pensare a sempre nuove strategie (bonus energia, gas, sussidi specifici, cards...) per poterla almeno rallentare. “La povertà cristiana è che io dò del mio e non del superfluo, anche del necessario, al povero, perché so che Lui mi arricchisce. E perché mi arricchisce il povero? Perché Gesù ha detto che lui stesso è nel povero” (papa Francesco commentando san Paolo)

Una coerenza tra la fede che diciamo di professare e la testimonianza ben concreta dell'annuncio evangelico che dobbiamo testimoniare.

Come vescovo vedo crescere sempre più la sensibilità che rende consapevoli le nostre comunità parrocchiali, sono convinto che possiamo fare ancora meglio. Grazie al ruolo prezioso dei tanti volontari che con la loro competenza e disponibilità dedicano la ricchezza del proprio tempo ai fratelli in difficoltà, plaudo anche al bel progetto regionale contro lo spreco alimentare (di cui l'Emporio è capofila).

La nostra gente salentina nelle celebrazioni dei patroni o di titolari delle chiese prova a non far mancare questa voce, solidarietà (verso i poveri), perché in un certo senso anche loro possono far festa. Su questo il padre della chiesa san Giovanni Crisostomo ci suggerisce di adornare il tempio ma di non trascurare i poveri.

“Perciò mentre adorni l'ambiente del culto, non chiudere il tuo cuore al fratello che soffre. Questo è il tempio vivo più prezioso di quello”.

Un sentito grazie a tutti voi dell'Emporio che vi prodigate per abbassare le disuguaglianze, unitamente ai tanti collaboratori della Comunità Emmanuel. Nel nome del Signore vi benedico e chiedo di rafforzare in voi questo vostro

servizio per il bene comune- con affetto e stima.

**Arcivescovo
Mons. Michele Seccia**

La Comunità Emmanuel...

...operando da anni nel fornire risposte concrete ai bisogni sociali delle famiglie e degli adulti in difficoltà, rappresenta una delle realtà più attive e significative tra i soggetti del Terzo Settore della provincia.

Il servizio offerto dall'Associazione si esprime nell'accoglienza rivolta a tutti, senza distinzione di sesso, religione o appartenenza ideologica, e nell'atteggiamento di rispetto, dialogo e disponibilità verso le varie possibili collaborazioni richieste nel settore dei servizi alla persona.

Nel solco di tale virtuosa progettualità, l'"Emporio della Solidarietà", nato nel 2011 grazie alla lungimirante visione dei volontari dell'Associazione, svolge un'importante azione di sostegno socio-economico, prevedendo la distribuzione di generi alimentari e beni di prima necessità in favore dei cittadini residenti sul territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce e di persone senza fissa dimora. La mission di tale progetto consiste, non solo nel soddisfacimento del bisogno alimentare di chi versa in



condizioni di povertà e di fragilità sociale, ma anche nella promozione di azioni di vicinanza e prossimità, nell'ottica di dare concreta attuazione ai principi di solidarietà e di uguaglianza sostanziale di cui agli artt. 2 e 3 della nostra Carta Fondamentale.

In tal modo, l'Emporio contribuisce fattivamente a dare sostegno, ricostruire relazioni, creare senso di appartenenza, dare rigenerazione alla comunità e realizzare una più accettabile qualità della vita di chi vive situazioni più difficili, così da garantire una maggiore equità sociale.

Il successo di tale esperienza, fondata sulla proficua sinergia tra numerosi soggetti pubblici e privati, ha contribuito senz'altro alla crescita del



benessere della comunità locale e alla promozione della coesione sociale. Pertanto, nel riconoscere che i valori dell'inclusione e della giustizia sociale rappresentano capisaldi irrinunciabili per lo sviluppo sostenibile di ogni Paese e di ogni società nonché principi portanti dell'ordinamento costituzionale italiano, desidero rinnovare il sentito

apprezzamento più volte manifestato nei confronti di tutti i volontari della Comunità Emmanuel per l'encomiabile impegno profuso nel dare quotidiana attuazione ai valori costituzionali.

Prefetto di Lecce
Luca Rotondi



Una bella storia di solidarietà, una bella pagina di vita.

L'Emporio della Solidarietà continua nel suo cammino difficile e impegnativo, orientato sempre dalla stella polare del "fare del bene", ormai rifugio sicuro per le tante famiglie in difficoltà e persone

disagiate che vivono nel nostro Salento.

Lo testimoniano i numeri di questo nuovo bilancio sociale, redatto puntualmente ogni anno, e che è, seppure solo in parte, il racconto di questa bella storia.

Nato grazie a una felice intuizione della Comunità Emmanuel, ispirato ai principi che sono alla base della Costituzione, l'Emporio della Solidarietà si conferma esempio virtuoso di ciò che una Comunità è capace di fare quando rifiuta l'indifferenza, quando riesce a vedere il disagio di chi gli sta accanto, quando riesce a superare l'individualismo e si apre all'altro. Un bilancio che ha una doppia valenza. Da un lato si riportano i dati della povertà e del disagio sociale presenti sul nostro territorio e forniscono alle Istituzioni e alla Comunità un'istantanea di una realtà spesso taciuta e nascosta. Dall'altro, si raccontano le storie di sofferenza riferite "ai vicini della porta accanto", e la capacità



dell'esercito di volontari e cittadini di reagire all'indifferenza, porgendo la mano a chi ne ha bisogno.

Ma è molto di più. È un progetto di promozione umana. Anno dopo anno, con spirito di abnegazione, l'Emporio è al fianco di chi è in difficoltà, strumento concreto di aiuto e sostegno per le famiglie salentine, ma anche luogo di incontro e di ascolto, spazio in cui restituire dignità a chi, agli occhi dei più, è invisibile.

La povertà ha tanti volti. Contrastarla è un dovere delle Istituzioni che va perseguito con coerenza nel tempo,

ma è anche un impegno che investe l'intera Comunità.

Il mio augurio è che si possa continuare a camminare assieme negli anni che verranno, superando difficoltà e criticità esistenti, così da poter proseguire questa lungimirante esperienza di "solidarietà spesa bene".

**Presidente della Provincia di Lecce
Stefano Minerva**



Le azioni positive avviate dall'Emporio...

...in collaborazione con le Istituzioni territoriali per far fronte al fenomeno della povertà e dello spreco

alimentare, assumono rilevante importanza allo scopo di contribuire al perseguimento degli obiettivi per lo sviluppo sostenibile, definiti dall'ONU con l'Agenda 2030. La loro attuale implementazione riveste particolare valore in considerazione della crisi economica in atto nel nostro territorio, dove viene registrato un aumento della richiesta di generi alimentari da parte di persone e famiglie ritrovatesi senza un lavoro e senza la possibilità di condurre una vita dignitosa.

Viviamo e lavoriamo infatti in società segnate da diseguaglianze troppo gravi per essere ignorate. Per questo, in quanto amministratori, il nostro compito è quello di far sì che i diritti, da dichiarazioni scritte sulla carta, trovino traduzioni concrete nella realtà. Abbiamo il dovere di mobilitare le risorse presenti nei



contesti locali per creare le condizioni che permettano l'esercizio e la fruizione dei diritti.

Da amministratore pubblico penso che dovremo lavorare di più sulle connessioni, anche perché i servizi non ce la fanno da soli a dare risposte ai problemi da fronteggiare: indigenza, invecchiamento, salute, casa, lavoro, disabilità. E so che le Istituzioni, senza la collaborazione del Terzo Settore, non avrebbero potuto generare valore a beneficio delle persone, delle famiglie e delle comunità di cui ci prendiamo cura. L'Emporio della Comunità Emmanuel ha conquistato nel corso di tanti anni di presenza attiva sul territorio una credibilità, ha promosso solidarietà e benessere sociale, ha sviluppato una cultura dei servizi innovativa, ha realizzato reti di coprogettazione negli ambiti delle politiche sociali, mettendo in evidenza un bagaglio di

competenze e professionalità da tutti riconosciuto come fattore strategico dello sviluppo locale.

Per questo, in occasione della presentazione del Bilancio Sociale, rivolgo il mio saluto alla Comunità Emmanuel e all'Emporio, incoraggiando i volontari e gli operatori a sperimentare sempre nuove forme di prossimità, lavorando sulle reti e sul potenziamento delle sinergie.

Sindaco di Lecce
Carlo Salvemini



“Il mondo è in fiamme”!

Con queste parole Edith Stein, tedesca, ebrea, filosofa che, a quella della mente, univa la ricerca dell'anima e la sete del cuore, esprimeva la condizione del mondo nell'ultima guerra mondiale.

Dove trovare rifugio? Lei l'ha cercato e l'ha trovato nel Cuore trafitto di Cristo, a cui l'ha condotta un intimo travaglio e un cammino di conversione. In quel Cuore aveva trovato rifugio il ladrone, mentre bruciava tra le fiamme di quell'inferno che gli uomini sanno ricreare in tanti modi lungo il tempo: non stiamo oggi assistendo in diretta allo scatenarsi dell'inferno sulla terra?

Dove possono trovare rifugio tante persone strette dal bisogno? Hanno fame e non hanno pane! Hanno figli e non hanno da sfamarli! Bussano e non c'è chi apra! Gridano e non c'è chi ascolti!

Se vuoi, tu puoi! Puoi ascoltare il loro pianto e cercare un rifugio per loro. Se non ce la fai da solo, puoi unirti all'Emporio della Solidarietà Emmanuel, associandoti a chi ha già lavorato per costruire questo “rifugio”, e vi sta lavorando per offrire pane per la fame del corpo; ascolto, accoglienza e supporto per lo smarrimento dell'anima; respiro



per l'angustia della famiglia; ricerca e orientamento per la vita. Nelle tante forme di disumanità in cui sprofonda il mondo, possiamo offrire “umanità”!

**Fondatore Comunità Emmanuel
Padre Mario Marafioti S.J.**



Ringraziamenti



Un altro anno è passato e ci sarebbe tanto da raccontare, ma la sintesi mi obbliga a rimanere concentrato sull'essenziale, quindi in primis rivolgo i sentiti ringraziamenti al nostro amatissimo Vescovo, alle Istituzioni con le quali siamo riusciti in questi anni a creare e consolidare RETI: Prefettura, Provincia e Comune di Lecce, Ambito Territoriale Sociale di Lecce, Fondazione Prosolidar ETS, Fondo di Beneficenza e opere di carattere sociale e culturale di Intesa San Paolo, BPER banca, Banca Popolare Pugliese, Fondazione Francesco e Anna Mongiò, e ancora, aziende da sempre presenti: Conad Idea Distribuzione, Gennaro Quarta Colosso, Quarta Caffè, Impresa D'Agostino, Barbetta, Sud Gas, Fices, E.S.S. – Emmanuel Servizi Sanitari e Commedia srl. Senza il loro prezioso sostegno, nulla sarebbe stato possibile.

Il mio desiderio futuro è che l'Emporio divenga un "bene comune" della collettività, mettendo a disposizione delle Associazioni e degli Enti: la struttura, l'esperienza, la vicinanza umana, personale e comunitaria. Questo perché la fragilità sociale ci impone di ripensare le politiche locali in un'ottica di sistema, superando la fragilità delle organizzazioni e la frammentazione dei servizi e delle esigue risorse, ci esorta a procedere insieme verso le mete comuni con dei metodi comuni, nella serenità, nel rispetto, nella fiducia, nel dialogo e nella collaborazione.

Il mio convincimento è che si possa fare il bene facendolo bene, mettendo al primo posto il "povero" a nome del quale, durante tutto l'anno, chiediamo svariate forme di aiuto: alimentare, economico, sociosanitario, ecc. Pertanto si rende necessario rendicontare ogni singola attività in maniera trasparente e tracciabile.

Dal profondo del cuore, infine, mi sento in dovere di ringraziare Padre Mario e tutti i volontari e operatori che svolgono quotidianamente un servizio di prossimità, con l'obiettivo di rafforzare, incrementare e rigenerare i fondamenti della solidarietà nel nostro territorio.

**Responsabile Emporio della Solidarietà
Salvatore Esposito**

Un po' di noi



02

IDENTITÀ

Informazioni generali sull'Ente

Ci vuole un "altro" mondo! E noi, insieme, possiamo collaborare a costruirlo.

Asciugare una lacrima, far tornare un sorriso, rendere un po' più umano il nostro mondo, dipende anche da noi!

Padre Mario Marafioti s.j.

Fondatore

Comunità Emmanuel

La Comunità Emmanuel ETS da oltre quarantaquattro anni opera in Rete al fine di sostenere, promuovere, creare, coordinare e gestire servizi e attività di assistenza sociale e socio-sanitaria, in favore di persone in stato di abbandono, emarginazione o bisogno. È presente in Italia (Puglia, Basilicata, Calabria, Campania, Lazio, Lombardia e Piemonte) e all'Estero (Albania, Ciad, Ecuador, Egitto) luoghi e percorsi che non sono tanto geografici quanto umani, esistenziali, sociali, culturali e religiosi.

Settori

- Famiglia e minori
- Salute mentale e disabilità
- Dipendenze
- Formazione e promozione
- Migrazioni e sud del mondo
- Diakonia



IL VELO SI SCISSE ... SGORGÒ SANGUE E ACQUA





Chi siamo?

Siamo un gruppo di uomini e donne – professionisti e non – che, accompagnati da Padre Mario Marafioti sj, vogliono incarnare nel servizio il loro cammino di fede.



Cosa facciamo?

Offriamo accompagnamento, sostegno psico - pedagogico e sociale, orientamento, reinserimento sociale e lavorativo a: famiglie e minori; giovani; disabili psichici e fisici; anziani, poli-dipendenti, migranti.



A chi ci rivolgiamo?

Alla “persona” – da 0 a 90 anni – e a quella più povera e sola.



Con quali mezzi?

La prima “risorsa” alla quale attingiamo sono i volontari. Altre risorse continueranno a essere: i contributi dei comuni e degli Enti Pubblici virtuosi; la partecipazione a bandi pubblici per progetti specifici; la generosità di amici, benefattori e sostenitori.



Cosa ci differenzia dagli altri?

Ci differenzia l’identità cristiana – che ne determina la precisa collocazione ecclesiale – e si manifesta nella vita spirituale intensa alla quale partecipano tutti i membri stabili. Ci differenzia l’accoglienza declinata del vita -con-vita.





La Mission dell'Emporio

L'Emporio nasce nel 2011 come forma di risposta al bisogno alimentare di tante persone cadute in povertà, come un "approdo" per il territorio dove chi si trova nel bisogno trova un punto di aggregazione che diventa moltiplicatore di umanità e leva per scardinare la chiusura e l'egoismo.

Elementi d'identità:

- **punto di distribuzione gratuita** e regolamentata di beni alimentari e non solo;
- **strumento di presa in carico** delle famiglie e del singolo;
- **luogo e occasione di dialogo**, e partecipazione di tante realtà caritative, associative, sociali, economiche, istituzionali, compreso il coinvolgimento dei beneficiari;
- **servizio innovativo** che programma le attività attraverso una piattaforma informatica, consentendo alle assistenti sociali dei 10 comuni dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce di inserire le famiglie aventi diritto e monitorare costantemente i dati;
- **servizio tecnologico** che permette la tracciabilità delle merci, dei prodotti gestiti e l'agevole strutturazione di una RETE di partenariato, in cui ogni attore

“Viviamo un momento storico che non favorisce l'attenzione verso i più poveri. Il volume del richiamo al benessere si alza sempre di più, mentre si mette il silenziatore alle voci di chi vive nella povertà.”

Papa Francesco

Giornata mondiale dei poveri - 2023

può conoscere, in tempo reale, le informazioni di “chi fa cosa e a favore di chi”, evitando sprechi e sovrapposizioni;

- **strumento di animazione** della comunità al senso della carità e della giustizia, in quanto rispetchia i principi originari della Comunità Emmanuel: “accogliere e condividere” e mettere “vita con vita”.

Valori fondamentali del servizio:

Un servizio che negli anni si è evoluto sempre più, diventando un **“Centro di prossimità per le famiglie”** che, attraverso una “presa in carico integrata” del nucleo familiare, garantisce loro un supporto alimentare, relazionale, sociale, psicologico, sanitario, lavorativo e spirituale.

Accogliere

ponendo al centro del servizio la persona nella sua dignità umana;



Ascoltare

dando inizio ad una relazione di aiuto che coinvolge anche colui che ascolta;



Orientare

rileggendo il bisogno espresso nell'ottica delle reali esigenze e informando sulle risorse presenti sul territorio.



Accompagnare

attivando le risorse disponibili per promuovere la persona in difficoltà.



Governance

Sistema di governo e struttura organizzativa dell'Emporio

Il soggetto responsabile del servizio: "Emporio della Solidarietà" è la "Comunità Emmanuel ETS" con sede legale in via Don Bosco, 16 - Lecce; la sede operativa è sita in via della Ferrandina, 1 - S. P. Lecce - Novoli - Lecce.

L'area d'intervento è costituita prevalentemente dal territorio dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce e si rivolge alle persone/famiglie in difficoltà socio-economica. Il servizio Emporio è utilizzato come "strumento" per evitare la cronicizzazione del disagio e per dare una mano al superamento della "crisi", con lo scopo di fornire, oltre ad un aiuto concreto, anche un punto di riferimento. Sono presenti, infatti, anche servizi di sostegno psico-sociale, di ascolto, la realizzazione di progetti e percorsi individuali, percorsi formativi, supporto legale e fiscale, senza trascurare gli aspetti educativi e formativi nei riguardi di una corretta alimentazione, di un'educazione ai non sprechi e alla solidarietà.

Il personale che cura la logistica dell'Emporio è composto da operatori e volontari che svolgono le proprie mansioni a seconda della loro specificità:

3 addetti alle attività di coordinamento

2 addetti all'accoglienza

16 addetti all'attività di logistica e raccolte alimentari

1 addetta alla comunicazione

Nel perseguimento della mission che prevede anche attività di supporto e di integrazione con il territorio sono state accolte n° 3 persone che hanno espletato lavori di pubblica utilità e/o misura alternativa alla pena, n° 1 giovane che ha svolto attività di volontariato e n° 3 giovani che hanno iniziato l'esperienza di Servizio Civile Universale.

Nel corso del 2023 l'Emporio è stato aperto per le famiglie n° 302 giorni, dal lunedì al sabato, dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

Lo Staff dell'Emporio



Daniele Ferrocino

Direttore e
Accompagnatore spirituale



Salvatore Esposito

Responsabile dell'emporio



M.Teresa Carlucci

Responsabile risprse umane
e addetta al front-office



M.Assunta Trovè

Assistente sociale e referente
progettuale



Sarah Esposito

Psicologa clinica



Francesca Bovino

Addetta a
Comunicazione e grafica



Marcela Lala

Addetta al magazzino



Giorgio Protopapa

Addetto alla logistica



Chiara Chirico

Cassiera



Marco Ranieri

Addetto al magazzino



Michele Marigliano

Volontario raccolte alimentari



Giacinto Bianculli

Volontario raccolte alimentari



Leon Colonna

Volontario raccolte alimentari



Stefania Santoro

Volontaria raccolte alimentari



Giampiero Elia

Volontario raccolte alimentari

I Volontari

L'Emporio è gestito quotidianamente da volontari e operatori formati ad hoc. Questo elemento costituisce il valore aggiunto, perché garantisce una risorsa fondamentale: il bene relazionale. Le famiglie entrano così in un ambiente caldo e accogliente, dove possono fare la spesa, ma anche scambiare due parole, sentirsi parte di un tessuto sociale includente.

I volontari si occupano dell'allestimento della merce in distribuzione, collaborano allo scarico della merce in magazzino, partecipano alle raccolte alimentari mensili, coordinano pulizia, studiano la disposizione dei prodotti negli scaffali, accompagnano le famiglie durante la spesa, entrano in relazione e costruiscono legami di fiducia con le persone.





Gli Stakeholder

Sono portatori di interesse o stakeholder, tutti i soggetti intesi come individui, gruppi, enti o società che hanno con il servizio Emporio relazioni significative.

I principali stakeholder sono:

Sostenitori e finanziatori

Sono le Fondazioni, gli Enti, le aziende e le imprese, i privati cittadini che garantiscono il raggiungimento degli obiettivi dell'Emporio attraverso il loro contributo finanziario e materiale.

Beneficiari diretti

Sono le persone/famiglie destinatarie di beni e servizi erogati dall'Emporio.

Istituzioni

Per le Istituzioni l'attività dell'Emporio è di supporto ai servizi sociali e di assistenza.

Partner

Sono Enti del terzo settore o istituzioni con i quali il servizio dialoga in forma di scambio e di collaborazione, anche con progetti in partnership.

Comunità

Sono i beneficiari indiretti, famiglie e individui, che godono dei benefici portati dalle attività dell'Emporio.

Risorse umane

Sono gli operatori e i volontari coinvolti nelle attività organizzative e di gestione dell'Emporio.

*“Le diseguaglianze sono peggio della povertà”.
“Il modello economico Stato - mercato non può più funzionare”.
E' necessario, invece, sostituirlo con la triade Stato -mercato- comunità ispirata al principio della sussidiarietà circolare”.*

Prof. Stefano Zamagni

03

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Sperimentare la prossimità

Il servizio in questi ultimi anni si è evoluto sempre più diventando un "Centro di prossimità per le famiglie"

Un luogo dove non si compra ma si riceve, non solo cibo, vestiti, e prodotti farmaceutici, ma si ricevono soprattutto amore, sorrisi, ed emozioni. L'attenzione nei confronti della totalità dell'Altro è stato ed è principio di cura e presa in carico globale della persona. Ogni giorno l'impegno è volto ad accompagnare, sostenere, supportare e incoraggiare non colui o colei che è diverso da noi, ma che è Altro da noi, ossia un altro lo.

Sostituire il concetto di diversità con quello di Alterità permette di promuovere il principio fondamentale dell'uguaglianza dei pari diritti e delle pari opportunità sociali e morali della persona e di ricordare che essere in relazione significa stabilire un legame con l'Altro, bisogno indispensabile e intrinseco nell'esistenza di ognuno di noi. È con questa forma mentis che l'Emporio:

- riduce al minimo forme di esclusione sociale;
- offre sostegno psicologico strutturato;
- rafforza la rete solidale;
- combatte la disoccupazione giovanile attraverso la promozione di progetti che prevedono la valorizzazione degli antichi mestieri;
- rinnova i legami attraverso attività di agricoltura sociale.



Accogliere e affiancare le vite di altri, incentivando l'autonomia e autosufficienza, non solo riguardo il profilo alimentare, ma anche da un punto di vista socio-relazionale, il vero punto di forza. "Essere per l'Altro e con l'Altro" permette di tessere la grande trama del tessuto sociale con gli strumenti dell'Amore e della fratellanza, necessari per superare le varie forme di narcisismo e nichilismo, che minacciano la bellezza e la purezza di essere nel mondo.

Peraltro, l'acquisizione di conoscenze e competenze attraverso i laboratori di ceramica, sartoria, e falegnameria, spendibili nel mondo del lavoro, ha permesso la restituzione delle identità oramai perdute. L'Emporio si costituisce un luogo in cui le persone che hanno vissuto l'inferno della dipendenza o del carcere si mettono nuovamente in gioco, cercando di ritrovare il senso della vita. Un luogo che condivide idee e progettualità con istituzioni, enti, fondazioni, associazioni e aziende, consolidando sempre più reti.



Beneficiari del servizio

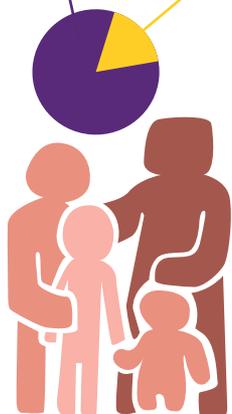
Nel 2023 sono state raggiunte n°455 famiglie (1.415 persone), o segnalate dai Servizi Sociali Territoriali dell'Ambito di Lecce, o su richiesta spontanea attraverso il front office dell'Emporio. La presa in carico è avvenuta attraverso la valutazione dell'Isee, della composizione del nucleo familiare, della condizione lavorativa e della tipologia abitativa del richiedente. Alle famiglie ritenute idonee, secondo la prassi del servizio, è stata

consegnata una card che ha permesso la tracciabilità di tutti gli interventi e, per i beneficiari, una "presa in carico integrata" con supporto alimentare, relazionale, psicologico, lavorativo e spirituale. La Card ha avuto una validità di 12 mesi, e non più di 4 come gli scorsi anni, garantendo alle famiglie un sostegno continuativo che favorisse il recupero della propria autonomia.



FAMIGLIE DI ORIGINE ITALIANA

73%



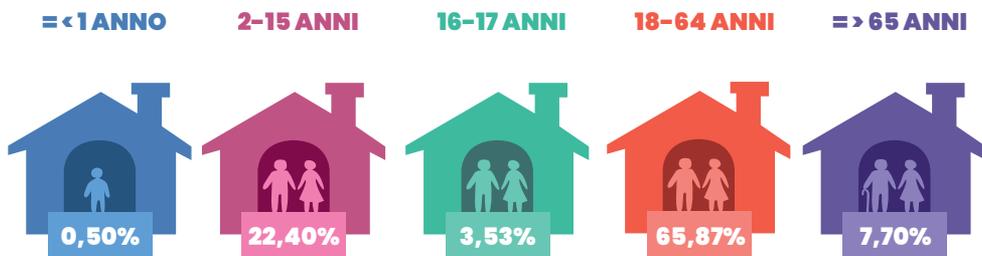
FAMIGLIE DI ORIGINE STRANIERA

23%

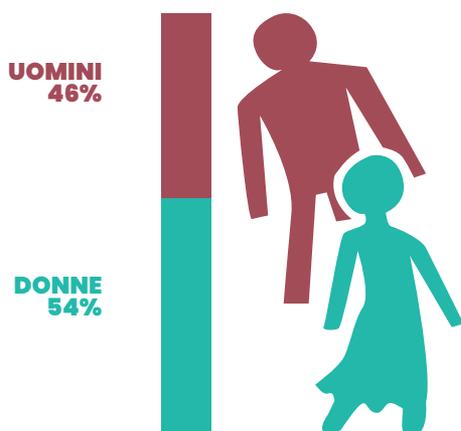


Complessivamente le famiglie di cittadinanza italiana supportate sono state il 73%, quelle di origine straniera il 23%, appartenenti queste ultime a nazionalità diverse.

I primi dieci Paesi di provenienza risultano: il Montenegro (5,49%), il Senegal (3,29%), l'Albania (3,07%), lo Sri Lanka (2,41%), la Romania (1,75%) il Marocco (1,53%), la Jugoslavia (1,31%), la Bulgaria (1,09%), la Nigeria (1,09) e la Svizzera (0,65%). Le restanti provenienze nazionali fanno registrare valori progressivamente inferiori. (tab. 2)



La componente degli adulti (18-64) comprende, da sola oltre la metà dell'utenza. Le fasce d'età più estreme, quelle dei molto giovani (2-15) - (16-17) e degli anziani ($>= 65$), rappresentano una quota sostanzialmente stabile nel tempo.



A chiedere aiuto all'Emporio sono state in maggioranza donne (54%), in quanto maggiormente esposte, rispetto agli uomini (46%), a rischi di povertà. Tradotto, significa che le donne che non lavorano non possono contribuire con il loro salario né al proprio mantenimento né a quello dei figli. Ma significa anche che non possono godere di una malattia, né di una pensione, se un marito o un altro familiare che ne ha

la possibilità non provvede con fondi propri. Le donne ascoltate si mostrano comunque molto capaci nell'attivare le cosiddette "risorse non di mercato" per affrontare lo stato di fragilità. Sanno attivare reti di relazione, trovano lavoretti nell'economia informale, si impegnano nell'autoproduzione di beni e servizi e nell'autoconsumo. Lo scambio, il riciclo di vecchi vestiti, la rinuncia al parrucchiere: sono tutte strategie di sopravvivenza che conoscevano molto bene le nonne che hanno affrontato le ristrettezze della guerra, ma alle quali si aggrappano ancora oggi le figlie e le nipoti che stanno cercando di superare la "guerra" (la povertà) del nuovo millennio.



GG Servizi Prossimi

Nell'Emporio la persona è al centro del servizio. L'Emporio nasce dal bisogno di unire le forze, le braccia e il cuore attorno alle difficoltà delle persone più bisognose, quelle che si imbattono per la prima volta nel sentiero arido della povertà, che navigano nello sconforto e nella disperazione.

Alla base dell'operato vi è un approccio umano e relazionale, incentrato sui seguenti aspetti fondamentali:

“Quando curi una malattia puoi perdere o vincere. Quando ti prendi cura di una persona vinci sempre!”

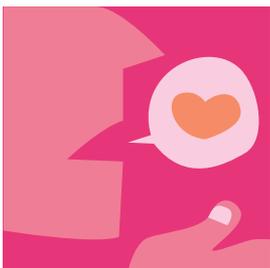
Patch Adams



• **Accoglienza:** far sentire benvenuta e benvoluta la persona che viene presa in carico, non facendo mancare gesti di cordialità, gentilezza e ospitalità, aiutandola e facendola sentire a casa.



• **Ascolto:** di fondamentale importanza per stabilire e mantenere relazioni sane e soddisfacenti poiché permette alle persone di sentirsi comprese e supportate. Significa creare un clima di fiducia e rispetto reciproco, attraverso disponibilità e pazienza.



• **Parola:** le parole diventano pensieri e i pensieri si tramutano in azioni. Esse non costituiscono un semplice strumento comunicativo, ma hanno il potere di trasformare realmente la vita degli altri. Tutti noi sentiamo di avere una grande responsabilità nei confronti delle modalità comunicative che utilizziamo.



• **Empatia:** mettersi nei panni dell'altro è un po' come prendere con sé parte del suo dolore. È far sentire all'altro che non si è soli.



• **Prendersi cura:** non lo si può fare senza predisporre il proprio cuore in maniera sincera. Un semino piantato nella terra non può crescere senza qualcuno che con impegno e pazienza lo annaffia, preoccupandosi del suo intero percorso di crescita.

Il sostegno alimentare non è soltanto “riempire frigo e pancia” delle persone prese in carico. È conferire loro il valore importantissimo della solidarietà, nell’ottica del donare senza ricevere nulla in cambio. È trasmettere la possibilità di ri-conoscersi, af-fidarsi e ri-nascere.

Dare dignità ai loro vissuti più o meno traumatici è un principio che l’Emporio adotta sin dall’inizio del servizio, non focalizzando l’attenzione solo sul dare loro un sostegno psicologico e alimentare hic et nunc, ma preoccupandosi di supportare quelle radici che abbiano la forza di sostenere la persona e il suo intero nucleo familiare in un futuro auspicabilmente meno critico di quello attuale.

Azioni dello sportello

- Supporto psicologico/sociale
- Orientamento alla formazione, ai servizi territoriali, ai servizi socio sanitari, alle opportunità lavorative
- Progettazione e co-progettazione
- Formazione e sensibilizzazione nelle scuole e sul territorio
- Pubbliche relazioni
- Comunicazione e social media marketing





Fonti di approvvigionamento e prodotti distribuiti

Nel 2023 la fonte di approvvigionamento principale è rappresentata in percentuale dai prodotti a marchio AGEA provenienti dal Banco Alimentare con il 41%, dalle raccolte alimentari con il 37,21%, dal recupero delle eccedenze alimentari con il 10,31%, dall'acquisto con l'8,28% e dalle donazioni con il 3,20%.



PRODOTTI AGEA (41%)

RACCOLTA ALIMENTARE (37,21%)

ECCEDEZZA ALIMENTARE (10,31%)

ACQUISTO (8,28%)

DONAZIONE (3,20%)

Gli utenti dell'Emporio sono stati informati sulla provenienza dei prodotti presenti sugli scaffali, alcuni sono con scadenza a lunga conservazione e altri con scadenza fissa o "preferibilmente entro"; su quest'ultima categoria viene puntualizzato che il prodotto alimentare con termine minimo di conservazione scaduto può essere legittimamente messo in distribuzione per i periodi rispettivamente previsti dalla apposita tabella del "Manuale per le corrette prassi per le opere caritative" (art 8 del Regolamento CE N. 852/2004).

Nel 2023 sono state realizzate n° 10 raccolte alimentari alle quali hanno partecipato oltre 40 volontari, coadiuvati da altri 6 appartenenti alle associazioni di protezione civile: Ala Azzurra, Madre Fenice e GEO. Le raccolte mensili vengono effettuate presso i supermercati Eurospin della Provincia, per garantire un paniere alimentare variegato ed equilibrato.



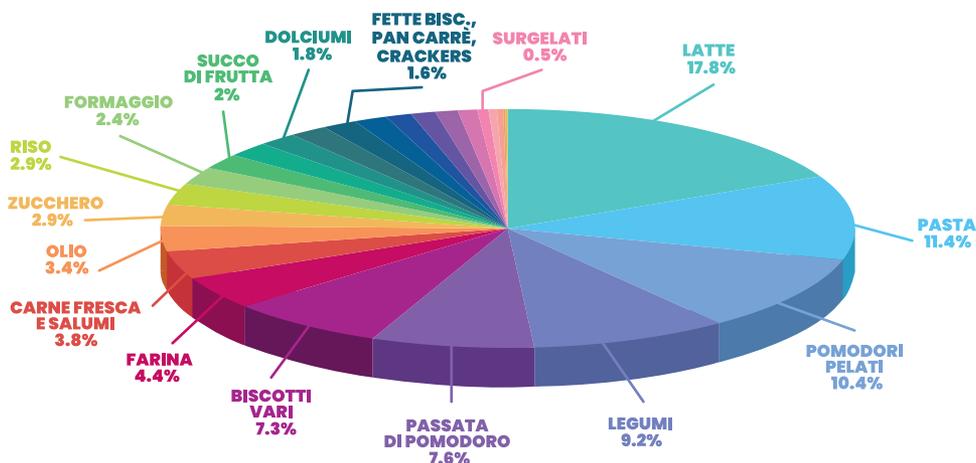
101.454,910 KG
Kg di prodotti



379.312,50 €
Valore stimato



252.875,00
Punti Emporio



Nel 2023 sono stati donati **101.454,910 KG** di prodotti per un valore stimato di € 379.312,50 corrispondenti a 252.875,00 “punti Emporio”.

Tra i generi alimentari che il servizio ha garantito costantemente sugli scaffali ci sono: legumi, pasta, pomodori pelati, passata di pomodoro, tonno, latte, biscotti, merendine, fette biscottate, pancarrè, crackers, caffè, confetture, farina, succhi di frutta, carne fresca e salumi, riso, olio d’oliva e di semi, zucchero, surgelati, dolciumi, spumante e vino, condimenti, ma anche prodotti ortofrutticoli, prodotti

parafarmaceutici, omogeneizzati, scarpe, abbigliamento, cancelleria. I “clienti” dell’Emporio hanno potuto così scegliere i prodotti da “acquistare” in base alle proprie esigenze.

Le famiglie, comunque, grazie alla distribuzione di questi beni ottengono mensilmente un duplice beneficio: uno effettivo, rappresentato dalla riduzione del fabbisogno di spesa (alimentare e non) mensile; e uno potenziale, riconducibile all’aumento del potenziale d’acquisto, cioè al risparmio familiare generato grazie alla disponibilità di beni gratuiti.

Emporio & Economia Circolare

Il principio base dell'economia circolare è considerare la fine come un nuovo inizio. I prodotti destinati al macero, quelli che ad alcuni non servono più, prendono nuovamente vita e diventano una risorsa preziosa per altri.

Nel 2023 il servizio ha recuperato 12.292 KG di eccedenze (frutta e verdura, surgelati, legumi, sughi e condimenti, bevande) Questo ha permesso di dare dignità all'ambiente, riducendo il consumo di suolo, acqua, energia, produzione

di CO2 e gas nocivi, i quali vengono prodotti in grande quantità durante tutti i passaggi della filiera agroalimentare.

La donazione delle eccedenze alimentari è stata resa possibile anche e soprattutto attraverso la piattaforma **STOP ALLO SPRECO**, nata nel 2020 con lo scopo di promuovere, agevolare la comunicazione tra soggetti donatori e soggetti riceventi, riducendo la quantità di spreco e inquinamento prodotto attraverso lo smaltimento dei prodotti.





04

LA RETE

L'impegno dell'Emporio per i Sustainable Development Goals (SDGs)

L'AGENDA 2030, approvata dalle Nazioni Unite nel settembre 2015, individua in 17 obiettivi e 169 target il percorso che definisce con precisione quali sono i risultati cui bisogna mirare per avviare un percorso di sviluppo sostenibile. L'attuazione dell'Agenda 2030 coinvolge non solo gli Stati, ma diverse realtà sociali a partire dalle imprese per finire con organizzazioni del Terzo settore, università, operatori del mondo della comunicazione e della cultura.

È per questo che l'Emporio della Solidarietà di Lecce ha deciso di contribuire ad un piano ben più ampio, impegnandosi e iscrivendo la sua progettualità all'interno di questo framework di livello internazionale.



Gli obiettivi prioritari per il servizio sono:



Goal 2:

Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione, promuovere un'agricoltura sostenibile.



Goal 1:

Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età



Goal 10:

Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni



Goal 12:

Consumo e Produzione Responsabili

- Garantire modelli sostenibili di produzione e di consumo.



Goal 17:

Rafforzare i mezzi di attuazione e rinnovare il partenariato mondiale per lo sviluppo sostenibile



Goal 3:

Assicurare la salute e il benessere per tutti e tutte le età

1 SCONFIGGERE LA POVERTÀ



2 SCONFIGGERE LA FAME



12 CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI



Progetti realizzati

PROGETTO

Alimentiamo la Solidarietà

(2022-23)

Il progetto "Alimentiamo la Solidarietà" è stato reso possibile da Fondazione Prosolidar, un'organizzazione che presta attenzione e si impegna a livello internazionale e nazionale nei progetti di solidarietà, fornendo, non soltanto un supporto finanziario, ma anche e soprattutto relazionale, essendo in perfetta linea con il *modus vivendi* della Comunità Emmanuel.

Grazie a Fondazione Prosolidar di Roma sono stati portati a termine i lavori di ampliamento del magazzino (realizzazione opere

FONDAZIONE
PROSOLIDAR ONLUS
SOLIDARIETÀ DA LAVORATORI ED AZIENDE DEL SETTORE CREDITO

www.fondazioneprosolidar.org

murarie e di finitura), posa in opera e realizzazione di una cella frigo, realizzazione di un impianto elettrico, montaggio di scaffalature metalliche, posa in opera di condizionatori e acquisto di un carrello elevatore.

Il sostegno della Fondazione ha rappresentato un segno di fiducia nei confronti del servizio e della sua mission. Un contributo che ha dato dignità al lavoro sociale, garantendo agli operatori di lavorare in maniera efficiente e in maggiore sicurezza. La Fondazione, grazie alla straordinaria sensibilità del Presidente e del suo Staff, ha dimostrato che il sociale è terreno di tutti: è la vita delle persone, i diritti dei fragili e delle comunità, le periferie da riqualificare, il dovere di partecipare e collaborare.





PROGETTO

Spesa Sospesa

(2017-23)

La “Spesa Sospesa” è un’iniziativa nata nel dicembre 2017, grazie a Conad Adriatico e al Gruppo Idea Distribuzione di Lecce guidato dalla famiglia Ferì. I risultati raggiunti in questi anni dal progetto hanno permesso alla famiglia Ferì di farsi promotrice presso Conad Adriatico nazionale, dell’implementazione di tale iniziativa presso altri punti vendita del territorio. L’idea è stata accolta favorevolmente dall’Amministratore delegato di Conad, Antonio di Ferdinando, e dal suo Staff, dimostrando concretamente cosa significa essere al “fianco” delle famiglie in difficoltà, andando “oltre” le cose e mettendo sempre al primo posto le “persone”. Questo progetto basato sulla prossimità, sulla relazione umana e sulla solidarietà è stato siglato con un



accordo che nel 2023 ha coinvolto 35 punti vendita Conad della provincia di Lecce.

Il progetto si svolge nelle seguenti modalità:

- il cliente Conad effettua una libera donazione in denaro direttamente visibile sullo scontrino;
- il cassiere digita un tasto donazione Emporio e l’importo si aggiunge al costo della spesa;
- l’Emporio con frequenza trimestrale pubblica il resoconto delle donazioni sulla propria pagina Facebook e sul sito ufficiale;
- il ricavato delle donazioni è utilizzato dall’Emporio per garantire il sostegno alimentare e servizi d’inclusione sociale alle famiglie in stato di bisogno.





GIORNATA SOLIDALE

“ Fare un mondo migliore, sperimentando la grazia, la bellezza, la gioia di dare a Dio dando al povero! ”

Padre Mario Marafioti j. s.
Fondatore Comunità Emmanuel



**DONA
UNA SPESA
TRACCIABILE
SUL SITO**
emporiosolidalelecce.it



Promosso dalla Comunità Emmanuel di Lecce

Emporio della Solidarietà
la solidarietà spesa bene™

PER INFO:

Tel.: 0832 352565
Cell.: 338 377 6996



PROGETTO

“La Scuola Solidale” e “P.C.T.O”

2023

Il progetto “La Scuola Solidale” e le esperienze di P.C.T.O. – Percorsi per le Competenze Trasversali e l’Orientamento – hanno permesso a ragazzi e ragazze di acquisire il grande valore educativo del dono e della gratuità, di comprendere il senso della legalità e della giustizia, promuovendo e affinando il proprio senso di responsabilità nei confronti degli altri e dell’ambiente in cui si vive.

Nel 2023 le scuole che hanno aderito all’iniziativa “La Scuola Solidale”, in occasione del Natale, sono state le seguenti: Circolo Didattico Statale di Surbo “V. Ampolo” – Surbo, Istituto Comprensivo “C. De Giorgi” – Lizzanello/Merine, Istituto Tecnico Economico “Olivetti” – LE, Istituto Comprensivo “Dante Alighieri” – LE, Istituto Istruzione Secondaria Superiore “F. Calasso” – LE, Scuola dell’infanzia/primaria “O. Parlangei” – Novoli, Liceo Classico “G. Palmieri” – LE, Scuola Secondaria di 1° grado “Ascanio Grandi” – LE, Liceo Artistico “Ciardo Pellegrino” LE, Istituto Comprensivo “Ammirato Falcone” – LE, permettendo una raccolta di 2.659 prodotti alimentari a lunga conservazione. L’esperienza di P.C.T.O. è stata svolta

da 8 studenti (n° 6 provenienti dall’Istituto Tecnico Economico “Olivetti” e n°2 provenienti dal Liceo Classico “G. Palmieri”), con l’obiettivo di sviluppare le competenze di lavoro di gruppo e di cittadinanza attiva e arricchire la propria consapevolezza circa le tematiche dell’inclusione sociale, della solidarietà e della lotta allo spreco.



10 RIDURRE LE DISUGUAGLIANZE



4 ISTRUZIONE DI QUALITÀ



3 SALUTE E BENESSERE



Servizio Civile Universale

***I giovani non hanno bisogno di sermoni,
i giovani hanno bisogno di esempi di onestà,
di coerenza e di altruismo.***

Sandro Pertini, 1978

Il 2023 è stato il primo anno in cui l'Emporio della Solidarietà ha abbracciato l'opportunità di essere sede di Servizio Civile Universale, attraverso la creazione del progetto "EMPORIO GENERATORE DI PROSSIMITA' 2022", iscritto all'interno del programma "La persona al centro 2022" promosso dal Consorzio Emmanuel. L'obiettivo del progetto è stato quello di mettere in atto azioni efficaci per il contrasto dei fenomeni di esclusione sociale e povertà. I primi protagonisti sono stati Stefania Luggeri, Francesca Bovino e Niccolò Fazzi, i quali scegliendo di dedicare il proprio tempo e le proprie risorse, si sono messi al servizio del bene comune, mission prediletta dell'Emporio della Solidarietà di Lecce, per un tempo lungo 12 mesi, 5 giorni a settimana su 7, per un totale di n. 25 ore settimanali. Dopo i primi mesi, necessari alla conoscenza del luogo e delle attività svolte, i ragazzi si sono ben insediati, costituendosi

parte integrante dell'Emporio. Con il trascorrere del tempo, grazie a un buon lavoro di collaborazione reciproca, gli stessi hanno appreso e compreso a pieno il funzionamento delle attività di logistica del magazzino, il significato della presa in carico del nucleo familiare servito, la gestione delle raccolte alimentari nei diversi punti vendita, e il modus operandi del personale. Durante l'intero anno di servizio i ragazzi hanno partecipato a diversi incontri di formazione generale e di formazione specifica, propria del progetto di appartenenza. Sensibilizzare l'opinione pubblica e le scuole sul fenomeno della povertà e dello spreco alimentare, garantire l'ascolto e l'accoglienza dei nuclei familiari che si trovano in una situazione di disagio, hanno arricchito l'esperienza di vita dei ragazzi. L'auspicio è che tale percorso possa essere il preludio di un'esistenza al servizio dell'Altro come prossimo a sè.

Testimonianze



STEFANIA: L'esperienza di servizio civile in Emporio è stata fruttuosa soprattutto da un punto di vista umano. Condividere con gli utenti l'esperienza del dolore, anche solo con uno sguardo, è stato, e sarà un privilegio per chi può leggere le parole e sentire le emozioni che quegli occhi esprimono. Anche gli incontri di prevenzione sulla povertà e lo spreco alimentare, svolti nelle scuole primarie di Parabita e Casarano, costituiscono dei ricordi che collezionerò nell'album della vita. Ho avuto, inoltre, in tali occasioni, l'opportunità di comprendere che l'entusiasmo, la gioia e l'amore profuso dai più piccoli sono il buon terreno nel quale coltivare i fiori e i frutti del domani.

FRANCESCA: L'esperienza del servizio civile universale presso L'emporio della solidarietà è stato uno dei percorsi più appassionanti e formativi che abbia mai intrapreso. Attraverso diverse attività, dalla logistica all'assistenza e a un progetto realizzato presso le scuole elementari, ho acquisito competenze fondamentali per la mia carriera professionale. Ma soprattutto, c'è stata una significativa crescita personale, poiché ho avuto modo di confrontarmi con diverse realtà che mi hanno arricchito profondamente. È stato gratificante vedere l'aiuto da parte degli operatori volontari e la straordinaria generosità dei donatori che si impegnano giorno dopo giorno a far crescere e prosperare questa straordinaria realtà.





NICCOLO': L'esperienza, da me vissuta, di servizio civile mi ha arricchito molto; grazie a ciò posso dire di aver imparato tanto sotto ogni aspetto, sia umano, lavorativo e personale. Ho conosciuto persone che porterò sempre con me come le mie colleghe, la mia OLP (Maria Assunta) e lo staff dell'emporio, che mi hanno aiutato e insegnato. Ho appreso pratiche lavorative che mi serviranno per il futuro e ho imparato l'importanza di contribuire al bene comune aiutando il prossimo.





Collaborazioni

Banco delle opere di carità



L'EMPORIO della Solidarietà C. EMMANUEL- ente non profit, partecipa al Programma di Aiuti Europei agli Indigenti (PO I FEAD) in qualità di Organizzazione partner Territoriale (OpT), provvedendo alla distribuzione di aiuti alimentari cofinanziati dal Fondo di Aiuti Europei agli Indigenti (FEAD) e all'erogazione di misure di accompagnamento per orientare e sostenere le persone in condizione di bisogno. La OPC di riferimento è il BANCO DELLE OPERE DI CARITA' PUGLIA

17 PARTNERSHIP
PER GLI OBIETTIVI



1 SCONFIGGERE
LA POVERTÀ



2 SCONFIGGERE
LA FAME



Convenzione “Emporio della Solidarietà”

Piano di zona 2022- 2024



LECCE
(CAPOFILA)



ARNESANO



CAVALLINO



LEQUILE



LIZZANELLO



MONTERONI
DI LECCE



SAN CESARIO
DI LECCE



SAN DONATO
DI LECCE



SAN PIETRO
IN LAMA



SURBO

L'Emporio è un servizio che da molti anni è inserito fra le politiche locali di contrasto alla povertà e di promozione dell'inclusione sociale, rappresentando ormai un punto di riferimento nella programmazione dei Piani Sociali di Zona. L'Emporio si caratterizza pertanto come modello innovativo di distribuzione di servizi per vari motivi tra cui si cita il fatto che:

- la segnalazione degli utenti avviene prevalentemente da parte dei servizi sociali, modalità che ne garantisce l'accesso a chi si trova realmente in condizione di bisogno;
- la programmazione delle attività si realizza attraverso la piattaforma dell'Emporio #Nonsolopane che permette alle assistenti sociali dei 10 comuni dell'Ambito di monitorare costantemente i dati;
- il servizio garantisce alle persone in carico, attraverso l'impiego di professionalità ad hoc, accoglienza, sostegno alimentare e beni vari

(parafarmaceutici, abbigliamento, scarpe) supporto psicologico/ sociale, orientamento alla formazione, ai servizi territoriali, alle opportunità lavorative, corsi di formazione e prevenzione socio – sanitaria;

- il servizio può contare su un Know-how organizzativo che consente di gestire grandi quantità di prodotti a lunga conservazione e prodotti freschi.

Una rete così strutturata, grazie al prezioso contributo e professionalità delle Assistenti Sociali e Responsabili dell'Ambito Territoriale di Lecce, si è rivelata essenziale nel predisporre percorsi differenziati per le famiglie, affinché si attuasse un vero servizio di promozione e affiancamento piuttosto che una semplice assistenza. Nel 2023 l'Emporio ha garantito, per 12 mesi, i suoi servizi a 214 famiglie segnalate dall'Ambito, oltre alle 241 prese in carico tramite il proprio front office.



Società Cooperativa Sociale

"Il Mandorlo" ar.I

La cooperativa Sociale Il Mandorlo nasce nel 2000, sotto l'egida della Comunità Emmanuel, come cooperativa sociale di tipo B per l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Dal 2018, la Cooperativa garantisce dei corsi di formazione gratuiti destinati a giovani disoccupati del territorio, seguendo criteri di sviluppo ecosostenibile e di etica del riciclo. La cooperativa si prefigge di promuovere e attualizzare al meglio le tradizioni e gli antichi mestieri artigianali, al fine di tramandare quel patrimonio di conoscenze e culture che rappresentano le radici



dell'identità salentina e possono costituire un volano di promozione e di aggregazione con sicuri sbocchi occupazionali. Attraverso le attività formative e laboratoriali intende generare uno sviluppo dove ci sia spazio per le differenze, dove le differenze non diventino diseguaglianza e non producano esclusione; uno sviluppo sociale dove la sicurezza sia il prodotto della giustizia sociale e della garanzia di una vita dignitosa per tutti, di uno sviluppo dove sia possibile vivere del proprio lavoro, esistere con le proprie specificità.



La cooperativa dà una mano all'inserimento socio-lavorativo a persone, soprattutto giovani, disoccupate o svantaggiate o in difficoltà, individuando l'inclinazione o la predisposizione che dir si voglia individuale, poi insegnando un mestiere – che va dalla falegnameria, alla lavorazione della ceramica, alla sartoria e a modellare la cartapesta – attraverso la frequentazione di specifici laboratori, tenuti da esperti della materia. E questo è un aspetto. L'altro è che nei laboratori viene praticata la cosiddetta "economia circolare" ossia si pratica il riciclo del materiale che, sotto forme plastiche, riacquista il suo intrinseco valore. Anzi, lo aumenta. Inoltre, è aiutata la creatività di chi, per vicende avverse o comunque difficili, non l'ha mai potuta esprimere. Gli elaborati prodotti in ceramica, in legno, i multiformi tessuti decorati manualmente, sono pezzi unici. Molti di essi presentano un'originalità di forme, di destinazione d'uso e di tonalità cromatiche. Tali manufatti, dal mese di aprile 2023, sono esposti all'interno di un negozio, concesso in comodato d'uso dalla Provincia di Lecce, e situato nell'ex mostra dell'artigianato, in via Rubichi n°23 a Lecce.



12 CONSUMO E
PRODUZIONE
RESPONSABILI



8 LAVORO DIGNITOSO
E CRESCITA
ECONOMICA



5 PARITÀ
DI GENERE



La Bottega degli Artigiani

(2023-2024)

Il progetto “La Bottega degli Artigiani”, sostenuto dal **Fondo di beneficenza ed opere di carattere sociale e culturale di Intesa Sanpaolo**, ha creato un modello di inclusione sociale efficace e generativa, attraverso l’offerta di attività formative e laboratoriali. Pertanto, l’intento della Cooperativa è stato quello di proporre un modello di intervento in grado di promuovere il cambiamento. L’attività formativa e laboratoriale, destinata a 14 giovani donne disoccupate, ha previsto:

- laboratorio di sartoria (450 ore);
- laboratorio di disegno e pittura su seta (40 ore);
- laboratorio di ceramica (400 ore);
- laboratorio di falegnameria (400 ore);
- 2 percorsi d’inclusione lavorativa retribuiti.

Inoltre, uno sportello di prossimità ha permesso alle persone in difficoltà di usufruire di servizi di ascolto, informazione, supporto psicologico e/o sociale.

Fondo Beneficenza

INTESA  SANPAOLO

Con il supporto del Fondo di Intesa Sanpaolo, la Cooperativa ha contribuito a costruire sogni, percorsi, prospettive per i giovani disoccupati; ha incontrato storie, non condizioni e bisogni; ha offerto servizi come occasione pratica e concreta di riconoscimento e credibilità; ha avuto la possibilità di costruire relazioni di valorizzazione e di senso.

Grazie al Fondo di Intesa Sanpaolo è stato possibile lavorare in un’ottica di welfare di comunità, dove le persone (anche le più fragili) si sono riconosciute come portatrici non solo di problemi, ma anche di saperi e potenzialità.



Attraverso i laboratori artigianali è stato possibile attivare relazioni che hanno generato riconoscimenti, hanno innescato circuiti di fiducia nelle proprie capacità e possibilità e, soprattutto, hanno reso le giovani donne protagoniste della propria esistenza.



“ Iniziativa

23 Febbraio

L'Emporio ha condiviso una serata di convivialità con tutto il personale del gruppo Idea Distribuzione srl associato **Conad** che promuove la raccolta fondi a favore del Progetto **#Spesa #Spesasospesa**. La serata è stata allestita dal Gruppo Comico "I MalfAttori".



8 Aprile

L'Emporio, **in occasione della Pasqua**, ha condiviso un momento preghiera con il Vescovo Michele Seccia e Padre Mario Marafioti, con il Vice Prefetto Walter Spadafina, il Vice presidente della Provincia di Lecce Antonio Leo, con l'Ass. Anna Solazzo del Comune di Arnesano, con le famiglie, i volontari e gli operatori. **A tutti i bambini sono stati dispensati momenti di spensieratezza e uova pasquali.**



29 Settembre

In concomitanza con la “Giornata internazionale della Consapevolezza sugli sprechi e le perdite alimentari”, **presso la Sala Conciliare della Provinciale di Lecce**, è stato presentato il **Bilancio Sociale 2022 dell’Emporio della Solidarietà**.



16 Novembre

l’Emporio ha partecipato al Convegno formativo organizzato dal servizio di Pronto Intervento sociale di Trani: **“AI MARGINI: Strumenti e Metodologie di Intervento verso la Povertà e l’Esclusione Sociale”**.



10 - 11 - 17 - 18 novembre

L'Emporio è stato parte attiva nel **WORKSHOP PARTECIPATO** inserito nel progetto **"CIBO COMUNE"** finanziato dalla Regione Puglia, tenuto presso la sede delle Manifatture Knos.

Il progetto mira alla creazione della **Food Policy della città di Lecce**.



17 Dicembre

L'Emporio, in occasione dello scambio degli auguri di Natale con le famiglie, i volontari, le istituzioni politiche ed ecclesiali, ha coinvolto il mago Marco per donare tanta gioia ai bambini, omaggiandoli di un regalo insieme agli operatori e volontari del servizio.



5

RENDICONTO ECONOMICO

Bilancio Finanziario

La crisi economica che ha fatto lievitare i costi di beni e servizi in Italia ha avuto ripercussioni anche per il mondo del volontariato. I costi di mantenimento dei servizi aumentano progressivamente ed i bilanci chiudono in sofferenza, come nel caso dell'Emporio.

Nel 2023 il totale dei proventi del servizio ammonta a 196.834,117 €, di cui 133.604,117 € derivanti da progetti finanziati da enti e Fondazioni. Ciò dimostra che le entrate maggiori provengono dall'attività di progettazione che consente all'Emporio di affrontare le sfide emergenti e contribuire al miglioramento delle condizioni di vita delle persone e delle famiglie in difficoltà del nostro territorio.



PROVENTI

38.55,00€

Progetto:
#Alimentiamo la Solidarietà
Fondazione Prosolidar Onlus

33.688,76€

Progetto: Spesa Sospesa
Conad Adriatico

7.800,00€

Contributo Comune di Arnesano

37.500,00 €

Contributo Comune di Lecce
(acconto Convenzione Ambito
Territoriale Sociale di Lecce
2023/24)

5.000,00 €

Fondazione Mongiò

12.930,00 €

Contributo da privati

61.460,357€

Saldo progetti annualità precedenti

196.834,117€
TOTALE

COSTI

79.000,00€

spese di gestione

20.288,247 €

Utenze e imposte

3.884,50 €

Assicurazioni

60.600,00 €

Spese risorse umane

44.978,00 €

Costi realizzazione progetto
Alimentiamo la Solidarietà

208.750,747 €

TOTALE

Il valore complessivo dei costi è pari a 208.750,747€ e include:

- **spese di gestione**
(servizi di logistica, trasporto merce, carburante, manutenzione mezzi e struttura, acquisto prodotti, gestione siti);
- **utenze e imposte**
(luce, acqua, Tari, F24);
- **assicurazioni**
(RCT, struttura e automezzi);
- **risorse umane**
(operatori, consulenti e rimborsi spese volontari);
- **costi per realizzazione progetto.**

L'Emporio, per svolgere le sue numerose attività, ha rafforzato le proprie competenze gestionali e amministrative. Si è qualificato complessivamente come soggetto in grado di gestire servizi e offrire prestazioni, con cui rispondere ai bisogni e affrontare i problemi della comunità e dei territori.





Ma le energie che ha investito per questo sono ingenti e le sue risorse economiche limitate. Diventa così oggettivamente più difficile lavorare serenamente e rispondere ai tanti bisogni emergenti. Nonostante tale criticità, il servizio ha operato in sinergia con le istituzioni del territorio (Ambito Territoriale Sociale

di Lecce, Prefettura e Provincia di Lecce, Arcidiocesi di Lecce), creando una rete capillare di vicinanza e solidarietà e mettendo a disposizione dati informativi ed una capacità organizzativa e di intervento.





Gold Partner

Aziende che sostengono economicamente la gestione dell'Emporio della Solidarietà

Sostieni il nostro progetto, diventa Gold partner anche tu

Fondo
Beneficenza

INTESA  SANPAOLO

BARBETTA



STUDIO RADIOLOGICO
Gennaro Quarta Colosso



Emporio della
Solidarietà

LA SOLIDARIETÀ SPESA BENE
Promosso dalla Comunità Emmanuel - Lecce

FONDAZIONE  **PROSOLIDAR** ONLUS
SOLIDARIETÀ DA LAVORATORI ED AZIENDE DEL SETTORE CREDITO



 **SUD GAS**

COMMED I A
DIGITAL TRANSFORMATION



Rete della solidarietà

La rete accorcia la distanza tra il bisogno della persona e le istituzioni



REGIONE
PUGLIA



PROVINCIA
DI LECCE



CITTÀ
DI LECCE



PREFETTURA
DI LECCE



160^e
Camera di Commercio Lecce
dal 1862 a sostegno delle imprese



UNIVERSITÀ
DEL SALENTO



USP Lecce
ufficio scolastico
provinciale di Lecce
M.I.U.R.



Croce Rossa Italiana



ASL Lecce
PugliaSalute



COLDIRETTI



FEDERAZIONE ORDINI
FARMACISTI ITALIANI



CSV BRINDISI LECCE
**Volontariato
nel Salento**
Centro di Servizio per il Volontariato



MOVIMENTO
CRISTIANO
LAVORATORI



Emmanuel
Servizi
Sanitari



AGRICOLTORI ITALIANI



a.d.i.s.u.
PUGLIA



BANCO
delle OPERE
di CARITÀ
Recuperato, Valorizzato, Donato.



Aziende donatrici

Aziende che alimentano con le loro donazioni l'Emporio della Solidarietà





Sostenitori

Cooperativa Sociale

Emmanuel Servizi Sanitari



Sulle radici della Comunità Emmanuel e sul tronco laico d'una vita di accoglienza e di condivisione, nel rispetto della persona umana e dei suoi valori, nel 2014 nasce la Cooperativa Sociale Emmanuel Servizi Sanitari (E.S.S.).

La cooperativa E.S.S. si prefigge la finalità di erogare servizi socio assistenziali altamente qualificati, offrendo interventi mirati al miglioramento del tenore di vita di pazienti anziani e persone non autosufficienti.

Attualmente lavora sulle provincie di Lecce e di Brindisi, in particolare negli Ambiti Territoriali di Lecce, di Campi Salentina, di Martano, di Brindisi, di Francavilla e di Fasano-Ostuni-Cisternino, relativamente ai Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD) finanziati dalla Regione Puglia attraverso i "Buoni di Servizio".

Dal 2022 la cooperativa E.S.S. gestisce la RSAA "Madonna del Rosario", una struttura sociosanitaria che eroga prevalentemente servizi socioassistenziali a persone anziane e dal 2023 gestisce "Raggio di Sole", una struttura socio-sanitaria per disabili.

Attraverso E.S.S. la persona fragile viene accolta nel suo bisogno e nella

sua identità/diversità, accompagnata e servita per se stessa, al di là dei suoi limiti, della sua provenienza, della sua cultura e religione.

Partendo da questi valori la cooperativa collabora da diversi anni con l'Emporio della Solidarietà, garantendo gratuitamente alle persone in carico al servizio prestazioni di prevenzione socio sanitaria (ECG, servizi infermieristici, SAD).

Emporio ed E.S.S. cooperano seguendo un atteggiamento di ricerca, di ascolto e disponibilità alla novità per rispondere ai tanti bisogni delle persone fragili, impegnandosi ad essere sempre più prossimi.

Servizi erogati da E.S.S.:

- **Assistenza domiciliare pubblica**, eroga servizi di assistenza domiciliare (SAD) in collaborazione con Ambiti Territoriali di Lecce, di Campi Salentina, di Martano, di Brindisi, di Francavilla e di Fasano-Ostuni-Cisternino;
- **RSAA "Madonna del Rosario"**, struttura sociosanitaria a bassa intensità assistenziale sanitaria per persone anziane;
- **Centro socio educativo e riabilitativo per disabili "Raggio di Sole"**.

COMMEDIA s.r.l.

Digital transformation

COMMEDIA
DIGITAL TRANSFORMATION

Nuove reti per contrastare le povertà

COMMEDIA è una società di comunicazione e information technology con sede a Lecce, attiva su tutto il territorio nazionale. Dal 2000 la società opera nel campo dell'E-Business e dell'Information & Communication Technology, sfruttando l'Innovazione Tecnologica per dotare soggetti pubblici e privati di soluzioni integrative e modulari che supportano i processi aziendali, la comunicazione interna ed esterna, la gestione delle attività.

Sin dalla nascita, la società collabora con la Comunità

Emmanuel condividendo i valori della solidarietà che accoglie, risana, medica e guarisce le tante povertà ed emarginazioni che affollano il nostro territorio.

COMMEDIA supporta l'Emporio della Solidarietà. Dal 2023, in quanto responsabile della comunicazione, fornirà servizi in grado di generare

visibilità e sostenere le strategie di Marketing dell'Emporio, diventato oramai un porto sicuro per le persone e le famiglie in difficoltà e un punto di riferimento per le istituzioni ed il territorio. Un servizio nato nel profondo Sud che è diventato, anno dopo anno, un modello di riferimento a cui guarda il resto d'Italia.

Un progetto che necessita di una comunicazione attenta e professionale perché diventi moltiplicatore di bene comune, capace di attrarre sempre nuove realtà con cui condividere valori e speranze, rafforzando ancora di più la **"Rete di Solidarietà"** per contrastare le povertà.

Sostieni l'Emporio della Solidarietà ed i suoi progetti volti all'inclusione sociale ed al rispetto del pianeta!

Tramite bonifico bancario o bollettino postale:

"Monte dei Paschi di Siena"

Ag. 2 Lecce

C/C N° 3302.71

ABI 01030 CAB 16002

IBAN:

IT1910103016002000000330271

Oppure:

Poste Italiane C/C N° 10981736

Con il tuo 5x1000:

Associazione Comunità

Emmanuel Onlus

Codice fiscale: 93002480759

Sostieni una famiglia per:

Una settimana: **25 euro**

Due settimane: **50 euro**

Tre settimane: **75 euro**

Quattro settimane: **100 euro**

Puoi farlo online al link:

www.emporiosolidalelecce.it



Scansiona il qr code
per scoprire di più



LA TUA SCELTA CONTA:

DONA IL TUO 5xMILLE

ALLA COMUNITÀ EMMANUEL

AIUTIAMO I PIÙ BISOGNOSI,
IL CAMBIAMENTO INIZIA DA TE

C.F. : 93002480759



Scansiona il qr code
per scoprire di più



Bilancio Sociale 2023



11° edizione



Emporio della
Solidarietà

LA SOLIDARIETÀ SPESA BENE
Promosso dalla Comunità Emmanuel – Lecce

Via della Ferrandina 1
S.P. Lecce/Novoli 73100 Lecce
Tel. 0832 352565
Partita IVA: 04107220750
Codice Fiscale: 93002480759
Pec: emporiosolidale@postalcert.it

